

г. Красногорск, 2025 г.

Информационно-аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества организациями социальной сферы в 2025 году

Заказчик: Государственное автономное
учреждение культуры Московской
области "Креативное бюро "Регион"

Оператор: ООО «ВЕКТОР»

Основание: договор № 2025.71665 от
07.04.2025 г.

Генеральный директор:

_____ Н.В. Бережнева

Оглавление

1.	Методологический раздел	3
2.	Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры.....	18
2.1.	Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации».....	18
2.2.	Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»	38
2.3.	Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов».....	53
2.4.	Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций».....	73
2.5.	Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92
2.6	Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры. Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры.....	110
	Приложение 1. Чек-лист сбора информации об организации.....	150
	Приложение 2. Анкета опроса	170

1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Основание для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области

1. Приказ Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
2. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018);
3. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
5. Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
6. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
7. Приказ Минтруда России от 30.10 2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в

- сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», приказа Минкультуры России от 27.04.2018, № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
8. Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Методика проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в отношении 142 организаций культуры Московской области. Перечень организаций представлен в таблице 1.

Таблица 1. Перечень организаций культуры Московской области

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
1	Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	5012028320	143980, Московская область, город Балашиха, ул. Пролетарская (Железнодорожный Мкр.), д.8
2	Власиха	«Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Власиха Московской области «Библиотека-информационный центр «Компас»	5032244520	143010, Московская область, поселок Власиха, ул. Маршала Жукова, д. 9, кабинет 23,28
3	Восход	Муниципальное казенное учреждение культуры «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход Московской области»	5017071760	143562, Московская область, поселок Восход, д. 12

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
4	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	5007010198	141800, Московская область, город Дмитров, Почтовая ул., д.16, к.2
5	Дубна	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр городского округа Дубна» Библиотека Левобережья	5010029142	141983, Московская область, город Дубна, ул. Свободы, д.20
6	Клин	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинская централизованная библиотечная система»	5020042390	141601, Московская область, город Клин, Красная ул., д.6
7	Краснознаменск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная муниципальная библиотека» городского округа Краснознаменск Московской области	5006008975	143090, Московская область, город Краснознаменск, ул. Победы, д. 9
8	Наро-Фоминский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	5030033891	143306, Московская область, город Наро-Фоминск, ул. Ленина, д.16
9	Наро-Фоминский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейская библиотека»	5030067266	143330, Московская область, Наро-Фоминский район, город Верея, Советская пл., д.18
10	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	5032317063	143005, Московская область, город Одинцово, Вокзальная ул, д. 51
11	Реутов	Муниципальное учреждение культуры города Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	5012029892	143964, Московская область, город Реутов, ул. Ленина, д.2
12	Рузский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского муниципального округа «Централизованная библиотечная система»	5075017850	143103, Московская область, город Руза, ул. Микрорайон, д.18
13	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	5042053420	141310, Московская область, город Сергиев Посад, Валовая ул, д. 5
14	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная городская	5042052899	141310, Московская область, город Сергиев Посад,

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
		библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области		пр-кт Красной Армии, д.192
15	Талдомский	Муниципальное бюджетное учреждение Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	5078018242	141901, Московская область, город Талдом, ул. Победы, д. 18
16	Фрязино	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	5052015342	141190, Московская область, город Фрязино, Вокзальная ул., д.19
17	Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	5048053539	142306, Московская область, город Чехов, Лопасненская ул., д.10
18	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	5079009219	143700, Московская область, рабочий поселок Шаховская, 1-я Советская ул., д.20
19	Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Культурно-досуговый центр «Заря»	5001087243	143922, Московская область, город Балашиха, ул Ленина (Заря Мкр.), д.6
20	Балашиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Балашиха «Культурно-досуговый центр «Подмосковные вечера»	5001041048	143910, Московская область, город Балашиха, Заречная ул., д.3
21	Власиха	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	5032241720	143010, Московская область, поселок Власиха, ул. Маршала Жукова, д. 9, кабинет 12
22	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение «Сычевский Дом культуры»	5004017886	143611, Московская область, город Волоколамск, рабочий поселок Сычёво, Нерудная ул., д.6
23	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение «Теряевский Дом культуры»	5004017727	143615, Московская область, город Волоколамск, село Теряево, Теряевская ул., д.37
24	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	5004017861	143622, Московская область, город Волоколамск, село Спасс, Центральная ул., д.47

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
25	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение «Осташевский культурно-досуговый центр»	5004028990	143623, Московская область, город Волоколамск, село Осташево, Советская ул., д. 1/3, офис 1
26	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	5004026055	143600, Московская область, город Волоколамск, ул. Возмище, д. 20
27	Волоколамский	Муниципальное бюджетное учреждение культурно-досуговый центр «Кашино»	5004027362	143631, Московская область, город Волоколамск, деревня Кашино, ул. Ленина, д. 52
28	Воскресенск	Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»	5005074125	140250, Московская область, г.о. Воскресенск, г. Белоозёрский, Молодежная ул, зд. 34
29	Воскресенск	Муниципальное Учреждение «Центр развития культуры»	5005073957	140204, Московская область, город Воскресенск, ул. Андреса, д. 1б
30	Воскресенск	Муниципальное учреждение «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	5005038857	140225, Московская область, г.о. Воскресенск, деревня Чемодурово, Центральная ул, зд. 13а, помещ. 2
31	Восход	Муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	5017096821	143562, Московская область, поселок Восход, д. 15
32	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение Центральный Дворец культуры «Созвездие»	5007045480	141804, Московская область, город Дмитров, Загорская ул., д.64
33	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Яхромский»	5007067170	141840, Московская область, Дмитровский район, город Яхрома, Заречная ул., д.2
34	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Синьковский»	5007076801	141830, Московская область, город Дмитров, поселок Новосиньково, д. 73
35	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Некрасовский»	5007068871	141875, Московская область, город Дмитров, рабочий поселок Некрасовский, мкр Строителей, д.12

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
36	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Подосинковский»	5007069402	141851, Московская область, город Дмитров, поселок Подосинки, д. 5, каб.дирек. 1
37	Зарайск	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга «Победа» города Зарайска	5014100244	140600, Московская область, город Зарайск, Советская ул., д.28а
38	Зарайск	Муниципальное бюджетное учреждение «Зареченский сельский дом культуры»	5014011139	140617, Московская область, город Зарайск, село Чулки-Соколово, Шоссейная ул., д. 7
39	Звездный городок	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звёздный городок Московской области	5050093190	141160, Московская область, поселок Звездный Городок, д.7
40	Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринский культурно-досуговый комплекс» городского округа Истра Московской области	5017072771	143500, Московская область, город Истра, Первомайская ул, д. 3
41	Клин	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	5020042400	141601, Московская область, город Клин, Тверской пр-д, д. 10
42	Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	5018040525	141070, Московская область, город Королёв, Терешковой ул., д.1
43	Королёв	Автономное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	5018040532	141080, Московская область, город Королёв, ул. Дзержинского, д. 26
44	Котельники	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	5027077240	140054, Московская область, город Котельники, Ковровый мкр., д. 12
45	Красногорск	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	5024108771	143430, Московская область, город Красногорск, рабочий поселок Нахабино, Красноармейская ул., д.44
46	Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	5024102787	143432, Московская область, город Красногорск, рабочий

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
				поселок Нахабино, ул. Чкалова, д.6
47	Краснознаменск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры и искусства «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	5006266084	143090, Московская область, город Краснознаменск, пл. Ленина, д.1
48	Лобня	Муниципальное автономное учреждение Дворец культуры «Чайка»	5025022238	141730, Московская область, город Лобня, ул. Дружбы, д.3
49	Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Луговая»	5025031962	141055, Московская область, город Лобня, Научный городок, к.4(16)
50	Лосино- Петровский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Октябрь» городского округа Лосино-Петровский	5050013290	141150, Московская область, город Лосино-Петровский, ул. Ленина, д.6
51	Лотошино	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области	5071006880	143801, Московская область, рабочий поселок Лотошино, поселок Новолотошино, д. 18
52	Лыткарино	Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Мир»	5026007225	140080, Московская область, город Лыткарино, ул. Ленина, д.2 "а"
53	Молодежный	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры «Молодёжный»	5030085402	143355, Московская область, г.о. Молодежный, поселок Молодёжный, д. 29
54	Наро- Фоминский	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Апрелевка»	5030033789	143362, Московская область, Наро- Фоминский район, город Апрелевка
55	Наро- Фоминский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Тамань»	5030077810	143370, Московская область, город Наро- Фоминск, рабочий поселок Калининец, д. 26
56	Наро- Фоминский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	5030033718	143300, Московская область, город Наро- Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д.10
57	Наро- Фоминский	Муниципальное автономное учреждение спорта «Культурно- спортивный комплекс «Нара»	5030034870	143302, Московская область, город Наро- Фоминск, ул. Парк Боровского, д. 16

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
58	Наро-Фоминский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городской Дом Культуры «Верея»	5030033806	143330, Московская область, Наро-Фоминский район, город Верея, Кировская ул., д.15
59	Наро-Фоминский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Мечта»	5030005936	143345, Московская область, город Наро-Фоминск, рабочий поселок Селятино, Клубная ул., д. 4
60	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Голицынский культурно-досуговый центр»	5032200114	143040, Московская область, Одинцовский район, город Голицыно, Советская ул., д. 52, пом. 1
61	Одинцовский	Муниципальное автономное учреждение культуры Одинцовского городского округа Московской области Культурно-досуговый центр «Максимум»	5032110460	143026, Московская область, город Одинцово, рабочий поселок Новоивановское, ул. Агрехимиков, д.2
62	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	5032199758	143180, Московская область, город Одинцово, село Введенское, д. 156а
63	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Назарьевский»	5032125210	143021, Московская область, город Одинцово, поселок Назарьево, стр. 39
64	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	5032200058	143006, Московская область, город Одинцово, Солнечная ул., д. 20
65	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно - досуговый центр «Заречье»	5032204694	143085, Московская область, город Одинцово, рабочий поселок Заречье, Заречная ул., д. 2
66	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Барвиха»	5032201196	143083, Московская область, город Одинцово, поселок Барвиха, д.39
67	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Кубинский культурно-досуговый центр «Истина»	5032262167	143078, Московская область, город Одинцово, деревня Акулово, ул. Городок Кубинка-10, стр. 25
68	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	5032200989	143030, Московская область, город Одинцово, село

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
				Успенское, Учительская ул., д.40а
69	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры «Горки-10»	5032200964	143032, Московская область, город Одинцово, поселок Горки-10, д. 25а
70	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение Культурно- спортивный досуговый центр «Ершовское»	5032232645	143055, Московская область, город Одинцово, село Ершово, д.3а
71	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Захаровский сельский Дом культуры»	5032200481	143022, Московская область, город Одинцово, поселок Летний Отдых, Зеленая ул, д. 9а
72	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Никольский культурно- досуговый центр «Полёт»	5032246091	143079, Московская область, город Одинцово, поселок Старый городок, Школьная ул., д.25
73	Одинцовский	Муниципальное автономное учреждение культуры Одинцовского городского округа Московской области «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	5032270577	143033, Московская область, город Одинцово, поселок Горки-2, д. 43
74	Орехово- Зуевский	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга»	5034030884	142620, Московская область, Орехово- Зуевский район, город Куровское, Вокзальная ул., д.7
75	Орехово- Зуевский	Муниципальное учреждение культуры Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	5034030919	142660, Московская область, город Орехово-Зуево, город Дрезна, Юбилейная ул., д. 4
76	Орехово- Зуевский	Муниципальное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Дулёвский»	5034034342	142670, Московская область, город Орехово-Зуево, город Ликино-Дулёво, ул. Ленина, д.1
77	Орехово- Зуевский	Муниципальное учреждение культуры Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово- Зуевского городского округа Московской области	5034033356	142645, Московская область, город Орехово-Зуево, поселок Авсюнино, ул. Ленина, д.4 к.а
78	Орехово- Зуевский	Муниципальное учреждение культуры «Ильинский социально-культурный центр»	5034043562	142651, Московская область, город Орехово-Зуево, село Ильинский Погост, Совхозная ул., д.10

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
79	Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры Павлово-Посадского городского округа Московской области «Городской культурно-досуговый центр»	5035025284	142500, Московская область, город Павловский Посад, ул. Герцена, д. 15
80	Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры Павлово-Посадского городского округа Московской области «Кузнецкая клубная система»	5035033461	142542, Московская область, город Павловский Посад, деревня Кузнецы, д. 74
81	Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры Павлово-Посадского городского округа Московской области «Сельский культурно-досуговый центр»	5035033454	142517, Московская область, город Павловский Посад, деревня Евсеево, д. 30а
82	Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Октябрь»	5036036634	142114, Московская область, город Подольск, ул. Свердлова, д.38
83	Реутов	Муниципальное автономное учреждение «Центр Культуры и Искусств»	5041210687	143965, Московская область, город Реутов, Южная ул., д. 5
84	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	5042047507	141305, Московская область, город Сергиев Посад, Центральная ул, д. 58
85	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр Елизаветы Мамонтовой»	5042136002	141371, Московская область, г.о. Сергиев Посад, город Хотьково, ул. Калинина, д. 4а
86	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	5042043157	141357, Московская область, г.о. Сергиев Посад, деревня Березняки, д. 110
87	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского городского округа Московской области	5042074589	141320, Московская область, Сергиево-Посадский район, город Пересвет, Пионерская ул., д.1
88	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	5042085534	141321, Московская область, Сергиево-Посадский район, город Краснозаводск, 1 Мая ул., д.28
89	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского	5042041061	141310, Московская область, город Сергиев Посад,

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
		городского округа Московской области		пр-кт Красной Армии, д.185
90	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	5042072493	141336, Московская область, город Сергиев Посад, поселок Реммаш, Институтская ул., д.8
91	Серпухов	Муниципальное автономное учреждение культуры г. Протвино «Культурно-досуговый центр «Протон»	5037002300	142280, Московская область, город Протвино, ул. Ленина, д.8
92	Ступино	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры» городского округа Ступино Московской области	5045030212	142800, Московская область, город Ступино, пр-кт Победы, д.18/43
93	Талдомский	Муниципальное бюджетное учреждение Вербильковский дом культуры Талдомского городского округа Московской области	5078018210	141930, Московская область, город Талдом, рабочий поселок Вербильки, Советская ул., д.11
94	Талдомский	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	5078013910	141900, Московская область, город Талдом, рабочий поселок Запрудня, Первомайская ул., д.29
95	Талдомский	Муниципальное бюджетное учреждение Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	5078018250	141900, Московская область, город Талдом, ул. Победы, д.10
96	Фрязино	Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	5052017558	141190, Московская область, город Фрязино, Вокзальная ул., д.2
97	Фрязино	Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	5052015230	141195, Московская область, город Фрязино, Комсомольская ул., д.17
98	Химки	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	5047074617	141401, Московская область, город Химки, Ленинский пр-кт, д.2а
99	Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-творческая дирекция городского округа Чехов»	5048053585	142301, Московская область, город Чехов, ул. Чехова, д. 45
100	Шатура	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова городского округа Шатура»	5049014130	140700, Московская область, город Шатура, пл. Ленина, д.1

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
101	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шаховской Дом культуры»	5079009314	143700, Московская область, рабочий поселок Шаховская, 1-я Советская ул., д.21
102	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Раменский сельский Дом культуры»	5079009297	143716, Московская область, рабочий поселок Шаховская, село Раменеь, Колхозная ул., д. 1а
103	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серединский центральный сельский Дом культуры»	5079009321	143721, Московская область, рабочий поселок Шаховская, село Середа, Лынозаводская ул., д.12
104	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Муриковский центральный сельский дом культуры»	5079009339	143711, Московская область, рабочий поселок Шаховская, д. Муриково, ул. Микрорайон, д.19
105	Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурные центры Электростали»	5053045967	144000, Московская область, г. Электросталь, пр-кт Ленина, д. 32а
106	Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	5031066628	142405, Московская область, город Электросталь, поселок Всеволодово, мкр. Центральный, д. 3в
107	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Театральный центр «Жаворонки»	5032268465	143020, Московская область, город Одинцово, село Жаворонки, Лесная ул., д.17
108	Пушкинский	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Пушкинский Московской области «Музыкально-драматический театр»	5038170699	141260, Московская область, Пушкинский г.о., рабочий поселок Правдинский, Степаньевское ш., д. 31б
109	Сергиево-Посадский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	5042075504	141308, Московская область, город Сергиев Посад, мкр. Семхоз, Парковая ул, д. 16
110	Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры	5047025000	141402, Московская область, город

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
		«Химкинский драматический театр «Наш дом»		Химки, ул. Калинина, д. 2
111	Раменский	Муниципальное автономное учреждение «Дирекция парков Раменского городского округа»	5040151125	140108, Московская область, г. Раменское, ул. Народное имение, д. 14
112	Дубна	Муниципальное бюджетное учреждение города Дубны Московской области «Городские парки»	5010037873	141980, Московская область, город Дубна, ул. Мещерякова М.Г., д. 7
113	Щёлково	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Щёлково «Дирекция парков»	5050152953	Московская область, город Щёлково, ул. Комарова, з/у 10а, пав. 1
114	Истра	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция парков» муниципального округа Истра Московской области	5017113611	143500, Московская область, г Истра, ул Ленина, д. 72
115	Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Парки Королёва»	5018211940	141070, Московская область, город Королёв, Октябрьская ул, д. 1
116	Реутов	Муниципальное бюджетное учреждение «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов Московской области	5012049419	143960, Московская область, город Реутов, Парковая ул, д. 7
117	Бронницы	Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» городского округа Бронницы	5040184201	140170, Московская область, город Бронницы, Московская ул, д. 93
118	Наро-Фоминский	Муниципальное казенное учреждение «Парк «Патриот» Наро-Фоминского городского округа»	5030102224	143300, Московская область, город Наро-Фоминск, ул. Калинина, д. 8а, кабинет 2
119	Волоколамский	Муниципальное учреждение «Парковый комплекс»	5004010369	143600, Московская область, г. Волоколамск, Революционная ул., д. 5, офис 317
120	Дмитровский	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	5007062100	141804, Московская область, город Дмитров, Московская ул.
121	Жуковский	Муниципальное автономное учреждение городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	5040165939	140185, Московская область, г. Жуковский, Комсомольская ул., д. 9, помещ. 11

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
122	Клин	Муниципальное автономное учреждение "Парковый комплекс городского округа Клин"	5020073648	141601, Московская область, город Клин, Тверской пр-д, д.1/11
123	Котельники	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Котельники»	5027035970	140055, Московская область, город Котельники, мкр. Белая Дача, д.8"а"
124	Ленинский	Муниципальное бюджетное учреждение Ленинского городского округа Московской области «Парк культуры и отдыха г. Видное»	5003002380	142700, Московская область, город Видное, Клубный пер., влд. 1
125	Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение «Дирекция парков городского округа Лобня»	5047278650	141730, Московская область, г Лобня, ул. Ленина, д. 21
126	Люберцы	Муниципальное учреждение «Дирекция парков» муниципального образования городскоо округ Люберецы Московской области	5027037783	140000, Московская область, город Люберецы, Октябрьский пр-кт, д.226
127	Можайский	Муниципальное бюджетное учреждение Можайского городского округа Московской области «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	5028027900	143200, Московская область, город Можайск, Московская ул, д. 9, помещ. 5
128	Одинцовский	Автономная некоммерческая организация восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	5032214558	143085, Московская область, рп Заречье, Весенняя ул, д. 2 к. 1, этаж 4 помещ. 14
129	Павлово-посадский	Муниципальное учреждение культуры Павлово-Посадского городского округа Московской области «Дирекция парков»	5035003315	142500, Московская область, город Павловский Посад, ул. Кирова, д. 85
130	Подольск	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	5074014381	142132, Московская область, город Подольск, поселок Дубровицы, д. 50
131	Сергиево-посадский	Муниципальное автономное учреждение «Городские парки Сергиева Посада»	5042127840	141300, Московская область, г. Сергиев Посад, Вознесенская ул, д. 55, ком. 19
132	Шаховская	Муниципальное учреждение культуры «Кинотеатр «Мир»	5079008984	143700, Московская область, рабочий поселок Шаховская, 1-я Советская ул., д.13
133	Истра	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	5017003658	143500, Московская область, город Истра, Ново-Иерусалимская Набережная ул., д. 1

№ п/п	Наименование городского округа	Наименование учреждения	ИНН	Адрес
134	Одинцовский	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский государственный музей-заповедник»	5015000370	143180, Московская область, город Одинцово, город Звенигород, Ратехинское ш., стр 8а
135	Солнечногорск	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	5044010573	141503, Московская область, город Солнечногорск, деревня Шахматово
136	Зарайск	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	5014007157	140600, Московская область, город Зарайск, Музейная ул, д. 1а
137	Волоколамский	Муниципальное учреждение культуры Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	5004009363	143600, Московская область, город Волоколамск, ул. Горвал, д.1
138	Егорьевск	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский историко-художественный музей»	5011020840	140301, Московская область, город Егорьевск, Советская ул, д.73/20
139	Луховицкий	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	5072001059	140501, Московская область, город Луховицы, Советская ул., д.8а
140	Одинцовский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейное объединение Одинцовского городского округа»	5032317151	143007, Московская область, город Одинцово, Коммунальный пр-д, д. 1
141	Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	5047056015	141400, Московская область, город Химки, Московская ул., д.15
142	Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	5079008550	143700, Московская область, рабочий поселок Шаховская, 1-я Советская ул., д.12а

В рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг было опрошено 85 200 получателей услуг. Количество респондентов составило 40% от генеральной совокупности или от числа получателей услуг в организации, но не более 600 человек в организации.

В рамках НОКУ применялись 2 метода исследования:

- ✓ Очно проводился сбор информации о помещениях организации и прилегающей к ней территории. При обследовании организации заполнялся документ «Чек-лист» (Приложение 1) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.
- ✓ Дистанционно исследовалось мнение получателей услуг о работе организации. Для этого проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2. Дистанционный метод применялся при обследовании официального сайта организаций культуры. Данные о наличии/отсутствии информации фиксировались в «Чек-листе».

При проведении сбора и обобщения информации об организациях культуры учитывался факт отнесения зданий организаций к ОКН¹, а также направленность деятельности организации культуры. К театрально-зрелищным организациям не применялись параметры оценки «Условия комфортности предоставления услуг», «Вежливость и доброжелательность работников организаций» и «Удовлетворенность оказаниями услуг». Вся полученная информация обрабатывалась с применением программ Excel и SPSS.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

2.1. Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

В соответствии с законодательными актами все организации культуры имеют и используют в текущей деятельности официальный сайт в сети «Интернет». У всех оцениваемых организаций на сайтах присутствует полный объем необходимой информации.

По результатам оценки у всех организаций есть информационные стенды в помещениях организаций, на которых присутствует полный объем информации.

Все организации набрали 100,0 баллов по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

¹ ОКН – объекты культурного, исторического и архитектурного наследия.

Таблица 2. Данные организаций по показателю 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стенах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	100,0
	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0
	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	100,0
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	100,0
	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	100,0
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	100,0
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	100,0
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	100,0
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	100,0
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	100,0
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	100,0
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	100,0
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	100,0
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	100,0
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	100,0
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	100,0
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	100,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100,0
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	100,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	100,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	100,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	100,0
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	100,0
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	100,0
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	100,0
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	100,0
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	100,0
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	100,0
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	100,0
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100,0
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	100,0
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	100,0
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
	107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	100,0
	108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	100,0
	109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	100,0
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	100,0
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	100,0
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	100,0
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	100,0
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	100,0
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	100,0
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	100,0
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	100,0
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	100,0
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	100,0
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	100,0
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	100,0
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	100,0
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	100,0
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0

Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте организаций дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что у всех организаций есть все способы обратной связи. Количество баллов по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение

технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» составило 100,0 баллов.

Таблица 3. Данные организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	100,0
	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0
	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
24		Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	100,0
25		Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
26		Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	100,0
27		Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	100,0
28		Воскресенск	МУ «КДЦ»	100,0
29		Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
30		Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	100,0
31		Восход	МКУК «КДЦ»	100,0
32		Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
33		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	100,0
34		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	100,0
35		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
36		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	100,0
37		Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	100,0
38		Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	100,0
39		Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	100,0
40		Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	100,0
41		Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	100,0
42		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
43		Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
44		Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
45		Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
46		Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	100,0
47		Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
48		Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
49		Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
50		Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
51		Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
52		Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	100,0
53		Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
54		Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
55		Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
56		Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
57		Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0
58		Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	100,0
59		Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0
60		Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	100,0
61		Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
62		Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	100,0
63		Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	100,0
64		Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
65		Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
66		Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
67		Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
68		Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	100,0
69		Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
70		Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	100,0
71		Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	100,0
72		Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0
73		Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
74		Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
75		Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
76		Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	100,0
77		Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
78		Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
79		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	100,0
80		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	100,0
81		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	100,0
82		Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
83		Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
84		Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
85		Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100,0
86		Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
87		Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
88		Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
89		Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
90		Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
91		Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	100,0
92		Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
93		Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
94		Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	100,0
95		Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
96		Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
97		Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
98		Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
99		Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
100		Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
101		Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
102		Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
103		Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
104		Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
105		Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
106		Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
107		Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	100,0
108		Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	100,0
109		Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
110		Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	100,0
111		Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
112		Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
113		Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	100,0
114		Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	100,0
115		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
116		Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	100,0
117		Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
118		Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	100,0
119		Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
120		Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	100,0
121		Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	100,0
122		Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	100,0
123		Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0
124		Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
125		Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
126		Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0
127		Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	100,0
128		Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	100,0
129		Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	100,0
130		Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	100,0
131		Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
132		Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
133		Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
134		Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	100,0
135		Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	100,0
136		Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	100,0
137		Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	100,0
138		Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
139		Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
140		Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
141		Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	100,0
142		Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0

Открытость и доступность информации об организации оценивалась по изучению мнения получателей услуг об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах и на официальном сайте организации в сети «Интернет». Оценка проводилась посредством онлайн-опроса получателей услуг, 18 организаций (13,0%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 4. Данные организаций по показателю 1.3 «Удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
2	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	99,9
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	99,9
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	99,9
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	99,9
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,9
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	99,9
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	99,9
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,9
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	99,9
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,9

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
3	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	99,9
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецовская клубная система»	99,9
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,9
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,9
3	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,8
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,8
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	99,8
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,8
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	99,8
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,8
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	99,8
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,8
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,8
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,8
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	99,8
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	99,8
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	99,8
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	99,8
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	99,8
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,8
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,8
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,8
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	99,8
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,8
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,8
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,8
4	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,7
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,7
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
5	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	99,7
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99,7
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,7
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	99,7
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	99,7
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	99,7
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	99,7
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,7
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	99,7
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	99,7
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	99,7
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,7
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,7
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,7
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,7
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	99,7
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,7
5	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,6
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,6
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,6
	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	99,6
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	99,6
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,6
	107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	99,6
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	99,6
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	99,6
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	99,6
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,6
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,6
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,6

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
6	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,6
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	99,6
	108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	99,6
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,6
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,6
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	99,6
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,6
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	99,6
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	99,6
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,6
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,6
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	99,5
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,5
	109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
7	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,5
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	99,5
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,5
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,5
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,5
	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	99,5
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,5
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,5
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	99,5
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,5
	123	Котельники	МАУ ДО СП «Котельники»	99,5
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,5
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,4
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,4
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	99,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
8	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,4
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	99,4
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,4
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	99,4
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,4
9	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	99,3
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	99,3
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	99,3
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,3
	110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,3
10	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	99,2
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,2
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,2
11	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,1
11	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98,9
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,9
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	98,9
12	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	98,8
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	98,8
13	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	98,6
14	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	98,5
15	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	98,4
16	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	95,9

Расчет баллов организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице ниже. 28 организаций (19,7%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 5. Расчет баллов организаций по критерию К1 «Открытость и доступность информации об организации», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
2	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0
2	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	99,9
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	99,9
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,9
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,9
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,9
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,9

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
141		Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,9
41		Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,9
94		Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	99,9
53		Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,9
92		Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	99,9
49		Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,9
133		Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	99,9
33		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,9
35		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,9
82		Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,9
139		Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	99,9
93		Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	99,9
21		Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	99,9
97		Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	99,9
135		Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	99,9
75		Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,9
46		Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,9
111		Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,9
68		Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	99,9
77		Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,9
73		Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,9
106		Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,9
125		Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,9
121		Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,9
85		Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,9
142		Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	99,9
59		Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99,9
40		Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,9
101		Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	99,9
12		Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	99,9
136		Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	99,9
79		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	99,9

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
3	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,9
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	99,9
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,9
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	99,9
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	99,9
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,9
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,9
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,9
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,9
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	99,9
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,9
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,9
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,9
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,9
	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	99,9
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	99,9
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,9
	107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	99,9
3	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	99,8
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	99,8
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	99,8
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,8
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,8
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,8
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Веряя»	99,8
	108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинского МО «Музыкально-драматический театр»	99,8
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,8
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	99,8
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,8

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
4	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	99,8
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	99,8
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,8
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,8
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	99,8
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,8
	109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,8
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	99,8
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,8
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,8
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,8
	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	99,8
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,8
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,8
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	99,8
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,8
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,8
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,8
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,8
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,8
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	99,8
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,8
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	99,8
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,8
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	99,7
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,7
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	99,7
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	99,7
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	99,7
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
5	110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,7
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	99,7
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,7
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,7
6	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,6
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,6
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	99,6
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,6
7	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	99,5
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	99,5
	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	99,5
8	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,4
9	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	99,3
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,4

2.2. Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» не применялся к театрам.²

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

- Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
 - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 - наличие и понятность навигации внутри организации;
 - доступность питьевой воды;
 - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
 - санитарное состояние помещений организации.
- Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией.

Анализ показателя «Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг» был осуществлен посредством исследования помещений организаций. Оценивалось наличие и количество комфортных условий.

² Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 г.

Во всех организациях имеются 5 и более параметров оценки. Количество баллов по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» во всех организациях составило 100,0 баллов.

Таблица 6. Данные организаций по показателю 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	100,0
	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0
	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	100,0
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
27		Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	100,0
28		Воскресенск	МУ «КДЦ»	100,0
29		Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
30		Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	100,0
31		Восход	МКУК «КДЦ»	100,0
32		Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
33		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	100,0
34		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	100,0
35		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
36		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	100,0
37		Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	100,0
38		Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	100,0
39		Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	100,0
40		Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	100,0
41		Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	100,0
42		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
43		Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
44		Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
45		Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
46		Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	100,0
47		Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
48		Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
49		Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
50		Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
51		Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
52		Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	100,0
53		Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
54		Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
55		Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
56		Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100,0
57		Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0
58		Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	100,0
59		Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	100,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	100,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	100,0
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	100,0
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	100,0
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	100,0
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	100,0
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	100,0
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	100,0
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	100,0
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100,0
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	100,0
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
91		Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	100,0
92		Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
93		Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
94		Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	100,0
95		Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
96		Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
97		Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
98		Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
99		Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
100		Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
101		Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
102		Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
103		Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
104		Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
105		Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
106		Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
107		Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	100,0
108		Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	100,0
109		Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
110		Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	100,0
111		Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
112		Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
113		Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	100,0
114		Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	100,0
115		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
116		Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	100,0
117		Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
118		Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	100,0
119		Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0
120		Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	100,0
121		Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	100,0
122		Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	100,0
123		Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
124		Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
125		Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
126		Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0
127		Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	100,0
128		Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	100,0
129		Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	100,0
130		Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	100,0
131		Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
132		Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
133		Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
134		Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	100,0
135		Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	100,0
136		Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	100,0
137		Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	100,0
138		Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
139		Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
140		Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
141		Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	100,0
142		Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг оценивался, исходя из опроса получателей услуг. 96,6% получателей услуг удовлетворены данным показателем. 13 организаций (9,4%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 7. Данные организаций по показателю 2.3 «Удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0
2	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,8
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,8
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,8
3	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	99,7
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
4	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,5
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	99,5
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,5
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,5
5	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,3
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,3
6	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,2
7	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	99,0
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,0
8	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	98,8
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	98,8
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	98,8
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	98,8
9	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	98,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	98,7
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	98,7
10	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	98,3
11	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,2
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	98,2
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	98,2
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	98,2
12	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	98,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	98,0
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	98,0
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,0
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	98,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	98,0
13	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	97,8
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	97,8
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	97,8
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	97,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	97,8
14	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	97,7
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	97,7
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	97,7
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,7
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	97,7
15	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	97,5
16	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	97,3
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	97,3
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	97,3
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	97,3
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	97,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
17	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	97,3
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	97,3
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	97,3
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	97,3
18	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	97,2
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	97,2
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	97,2
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	97,2
19	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	97,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	97,0
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	97,0
20	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	96,8
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	96,8
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	96,8
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	96,8
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	96,8
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	96,8
21	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	96,7
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,7
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	96,7
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	96,7
22	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	96,3
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	96,3
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	96,3
22	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	96,2
23	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	96,0
24	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	95,8
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	95,8
25	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	95,7
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	95,7
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	95,7
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	95,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
26	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	95,5
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	95,5
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	95,5
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	95,5
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	95,5
27	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	95,3
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	95,3
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	95,3
28	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	95,2
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	95,2
29	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	95,0
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	95,0
30	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	94,5
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	94,5
31	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	94,0
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	94,0
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	94,0
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	94,0
32	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	93,8
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	93,8
33	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	93,7
34	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	93,5
	129	Павловопосадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	93,5
35	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	93,3
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	93,3
36	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	93,2
37	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	92,5
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	92,5
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	92,5
38	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	92,3
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	92,3
	131	Сергиево-Посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	92,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
39	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	92,2
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	92,2
40	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	91,5
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин»	91,5
41	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	91,2
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	91,2
42	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	90,8
43	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	90,7
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	90,7
44	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	90,5
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	90,5

Расчет баллов организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность» показана в таблице ниже. 13 организаций (9,4%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 8. Данные организаций по критерию К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
	123	Котельники	МАУ ДО СП «Котельники»	100,0
2	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,9
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,9

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,9
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,9
3	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	99,8
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,8
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,8
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	99,8
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,8
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,8
4	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,7
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,7
5	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,6
6	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	99,5
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,5
7	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,4
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	99,4
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,4
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,4
8	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	99,3
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,3
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,3
9	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	99,2
10	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,1
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	99,1
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,1
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	99,1
11	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	99,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99,0
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,0
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,0
12	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	98,9
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	98,9
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	98,9
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	98,9
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	98,9
13	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	98,8
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	98,8
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,8
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	98,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	98,8
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	98,8
14	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	98,7
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	98,7
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	98,7
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	98,7
	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	98,7
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	98,7
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	98,7
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,7
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	98,7
15	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	98,6
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	98,6
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	98,6
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	98,6
16	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	98,5
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	98,5
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,5
17	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	98,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
18	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	98,4
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	98,4
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	98,4
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	98,4
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	98,4
19	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	98,3
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,3
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	98,3
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	98,3
20	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	98,2
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	98,2
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	98,2
21	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,1
22	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	98,0
23	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	97,9
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	97,9
24	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	97,8
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	97,8
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	97,8
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	97,8
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	97,8
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	97,8
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	97,8
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	97,8
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	97,8
25	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	97,7
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	97,7
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	97,7
26	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	97,6
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	97,6
27	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	97,5
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	97,5
27	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	97,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	97,3
28	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	97,0
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	97,0
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	97,0
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	97,0
29	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	96,9
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	96,9
30	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	96,8
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	96,8
	129	Павловопосадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	96,8
31	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	96,7
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	96,7
32	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	96,6
33	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	96,3
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	96,3
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	96,3
34	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	96,2
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	96,2
35	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	96,1
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	96,1
36	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	95,8
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	95,8
37	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	95,6
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	95,6
38	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	95,4
39	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	95,3
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	95,3
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	95,3
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	95,3

2.3. Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Доступность услуг для инвалидов оценивалась по трем направлениям: доступность помещения организации и территории, прилегающей к ней; доступность услуг организации культуры для людей с инвалидностью; изучалось мнение получателей услуг о доступности услуг для инвалидов.

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

- Наличию на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
 - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 - наличие сменных кресел-колясок,
 - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Наличию в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
 - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
 - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
 - помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
 - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
- Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оценка наличия на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов показала, что только в 39 организациях (27,5%) культуры обеспечены условия доступности для инвалидов, они набрали 100,0 баллов.

Чаще всего отсутствуют поручни на стенах и кресла-коляски (47,9% организаций).

Таблица 9. Данные организаций по показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	3	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	4	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	100,0
	5	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	7	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	8	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	9	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	13	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
	15	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
	17	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
	18	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	28	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
	29	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	31	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	32	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
	42	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	43	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	44	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	47	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подсинковский»	100,0
	52	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
	54	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
	55	Лотошино	МУК «Центральная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
	58	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0
	64	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	66	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
	68	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
	73	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	82	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
	83	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
2	84	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
	90	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
	92	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
	99	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	100,0
	101	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	102	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
	103	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
	104	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
	111	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0
	115	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
2	10	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	80,0
	11	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	80,0
	14	Восход	МКУК «КДЦ»	80,0
	19	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	80,0
	20	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	80,0
	21	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	80,0
	34	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	80,0
	36	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	80,0
	38	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	80,0
	39	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	80,0
	40	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	80,0
	41	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	80,0
	45	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	80,0
	46	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	80,0
	50	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	80,0
	51	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	80,0
	53	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	80,0
	56	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	80,0
	57	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	80,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	80,0
	61	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	80,0
	62	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	80,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	80,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	65	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	80,0
	67	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	80,0
	69	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	80,0
	74	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	80,0
	75	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	80,0
	78	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	80,0
	81	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	80,0
	85	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	80,0
	86	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	80,0
	88	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	80,0
	89	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	80,0
	91	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	80,0
	93	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	80,0
	105	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинского МО «Музыкально-драматический театр»	80,0
	107	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	80,0
	109	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	80,0
	114	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	80,0
	117	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	80,0
	121	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	80,0
	132	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	80,0
	133	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	80,0
	139	Фрязино	МУ «Центральная библиотечная система города Фрязино»	80,0
	142	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	80,0
3	2	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	60,0
	25	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	60,0
	27	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	60,0
	30	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	60,0
	35	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	60,0
	37	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	60,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
48	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	60,0	
49	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	60,0	
60	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	60,0	
70	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	60,0	
71	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	60,0	
79	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	60,0	
80	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	60,0	
87	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	60,0	
95	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	60,0	
97	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	60,0	
98	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	60,0	
100	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	60,0	
106	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	60,0	
108	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	60,0	
110	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	60,0	
112	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	60,0	
113	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	60,0	
116	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	60,0	
118	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	60,0	
119	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	60,0	
120	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	60,0	
122	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	60,0	
124	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	60,0	
125	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	60,0	
126	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	60,0	
127	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	60,0	
128	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	60,0	
129	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	60,0	
130	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	60,0	
131	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	60,0	

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
4	134	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	60,0
	138	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	60,0
	141	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	60,0
4	6	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	40,0
	12	Воскресенск	МУ «КДЦ»	40,0
	22	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	40,0
	24	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	40,0
	26	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	40,0
	72	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	40,0
	77	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	40,0
	94	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	40,0
	96	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	40,0
	135	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	40,0
5	33	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	20,0
	123	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	20,0
	136	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	20,0
	140	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	20,0
6	16	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	0,0
	23	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	0,0
	76	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	0,0
	137	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	0,0

Оценка условий доступности услуг для инвалидов показала, что все условия обеспечены только в 59 организациях (41,5%). Чаще всего отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (70,4%).

Таблица 10. Данные организаций по показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	3	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	4	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	5	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	7	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	8	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	9	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0
	10	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	11	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	13	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0
	14	Восход	МКУК «КДЦ»	100,0
	15	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
	17	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
	18	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	21	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
	24	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
	25	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	27	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
	31	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	33	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
	38	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
	42	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	43	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	47	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	100,0
	48	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	100,0
	49	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	100,0
	52	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
	54	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
	55	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
	56	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	61	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	100,0
	62	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	100,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
	64	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	65	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	66	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
	67	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
	68	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
	69	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	100,0
	71	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	73	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	82	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
	83	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
	84	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
	89	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	100,0
	90	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
	91	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	100,0
	92	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
	93	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
	101	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	102	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
	107	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
	108	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	100,0
	114	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
	115	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
	133	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
	136	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0
	139	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
2	6	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	80,0
	12	Воскресенск	МУ «КДЦ»	80,0
	19	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	80,0
	20	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	80,0
	28	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	80,0
	29	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	80,0
	32	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	80,0
	34	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	80,0
	35	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	80,0
	36	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	80,0
	37	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	80,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	41	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	80,0
	44	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	80,0
	50	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	80,0
	51	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	80,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	80,0
	70	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	80,0
	75	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	80,0
	80	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	80,0
	85	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	80,0
	88	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	80,0
	96	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	80,0
	97	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	80,0
	100	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	80,0
	103	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	80,0
	105	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	80,0
	106	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	80,0
	110	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	80,0
	134	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	80,0
	135	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	80,0
	142	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	80,0
	109	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	80,0
3	22	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	60,0
	23	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	60,0
	30	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	60,0
	39	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	60,0
	40	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	60,0
	45	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	60,0
	46	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	60,0
	53	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	60,0
	57	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	60,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
4	60	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	60,0
	74	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	60,0
	77	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	60,0
	86	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	60,0
	87	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	60,0
	104	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	60,0
	117	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	60,0
	140	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	60,0
	58	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	60,0
	120	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	60,0
	132	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	60,0
	138	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	60,0
	26	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	40,0
4	76	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	40,0
	79	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	40,0
	81	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	40,0
	94	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	40,0
	95	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	40,0
	98	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	40,0
	99	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	40,0
	116	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	40,0
	122	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	40,0
	123	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	40,0
	124	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	40,0
	125	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	40,0
	126	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	40,0
	127	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	40,0
	128	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	40,0
	129	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	40,0
	130	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	40,0
	131	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	40,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
5	141	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	40,0
	72	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	40,0
	112	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	40,0
5	78	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	20,0
	111	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	20,0
	113	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	20,0
	118	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	20,0
	119	Павловопосадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	20,0
	121	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	20,0
	16	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	20,0
	137	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	20,0

В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг с установленной группой инвалидности. Среди получателей услуг организаций культуры было 8,9% респондентов с инвалидностью. Из них 98,8% полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей к нему территории и оказываемыми услугами. 117 организаций (82,4%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 11. Данные организаций по показателю 3.3 «Удовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
19		Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
20		Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
21		Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
22		Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
23		Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	100,0
25		Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
36		Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	100,0
38		Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	100,0
43		Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
44		Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
45		Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
46		Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	100,0
47		Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
48		Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0
49		Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
50		Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	100,0
51		Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
52		Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	100,0
53		Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
54		Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
55		Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
56		Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100,0
57		Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0
58		Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	100,0
59		Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0
60		Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	100,0
61		Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
62		Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	100,0
63		Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	100,0
64		Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
65		Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
66		Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
67		Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
68		Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	100,0
69		Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0
70		Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	100,0
71		Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	100,0
72		Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0
73		Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
74		Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
75		Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
76		Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	100,0
77		Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
78		Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
79		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	100,0
80		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	100,0
81		Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	100,0
82		Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
83		Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
84		Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
85		Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100,0
86		Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
87		Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	100,0
88		Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
89		Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
90		Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
91		Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	100,0
92		Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
93		Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
94		Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	100,0
95		Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
96		Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
97		Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
98		Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
99		Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
100		Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
101		Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
102		Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
103		Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
104		Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
105		Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
106		Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
107		Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	100,0
108		Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	100,0
109		Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
110		Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	100,0
111		Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
112		Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0
113		Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	100,0
114		Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	100,0
115		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
116		Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	100,0
117		Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
118		Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	100,0
119		Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0
120		Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	100,0
121		Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	100,0
122		Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	100,0
123		Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	100,0
124		Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
125		Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	100,0
126		Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0
127		Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	100,0
128		Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	100,0
129		Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	100,0
130		Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	100,0
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	100,0
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	100,0
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	100,0
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	100,0
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	100,0
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0
2	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	98,7
3	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	98,3
4	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	98,0
5	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	97,8
6	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	97,5
7	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	97,1
8	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,9
9	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	96,4
10	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	96,2
11	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	96,1
12	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	96,0
13	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	95,8
14	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	95,7
15	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	95,6
16	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	95,2
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	95,2
17	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	93,6
18	31	Восход	МКУК «КДЦ»	92,5
19	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	91,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
20	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	91,5
21	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	90,6
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	90,6
22	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	90,5
23	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	88,9
24	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	78,9

Данные организаций по критерию К3 «Доступность услуг организаций культуры для инвалидов» показан в таблице ниже. 100,0 баллов набрали 23 организации (16,2%).

Таблица 12. Данные организаций по критерию К3 «Доступность услуг для инвалидов», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	100,0
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	100,0
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	100,0
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	100,0
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	100,0
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
2	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,6
3	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,3
4	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	98,7
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	98,7
5	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	98,1
6	31	Восход	МКУК «КДЦ»	97,7
7	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	97,5
8	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	94,0
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	94,0
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	94,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	94,0
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	94,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	94,0
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	94,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	94,0
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	94,0
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	94,0
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	94,0
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	94,0
	107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	94,0
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	94,0
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	94,0
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	94,0
9	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	93,1
10	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	92,8
11	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	92,0
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	92,0
12	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	91,4
13	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	91,2
14	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	90,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
15	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	89,4
16	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	88,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	88,0
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	88,0
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	88,0
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	88,0
	108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	88,0
17	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	86,6
18	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	86,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	86,0
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подсинковский»	86,0
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	86,0
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	86,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	86,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	86,0
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	86,0
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	86,0
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	86,0
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	86,0
	109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	86,0
19	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	85,5
20	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	84,8
22	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	84,0
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	84,0
23	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	80,9
24	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	80,0
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	80,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	80,0
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	80,0
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	80,0
	110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	80,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	80,0
25	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	78,5
26	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	78,0
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	78,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	78,0
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	78,0
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	78,0
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	78,0
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	78,0
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	78,0
27	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	77,3
28	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	77,2
29	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	77,1
30	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	76,0
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	76,0
31	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	74,0
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	74,0
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	74,0
32	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	73,1
33	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	72,9
34	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	72,0
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	72,0
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	72,0
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	72,0
35	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	70,0
36	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	68,7
37	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	68,0
38	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	66,0
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	66,0
39	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	64,0
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	64,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	64,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	64,0
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	64,0
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	64,0
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	64,0
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	64,0
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	64,0
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	64,0
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	64,0
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	64,0
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	64,0
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	64,0
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	64,0
40	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	62,0
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	62,0
41	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	60,0
42	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	58,0
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	58,0
43	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	56,0
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	56,0
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	56,0
44	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	54,0
45	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	52,0
46	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	51,7
47	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	46,0
48	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	38,0
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	38,0

2.4. Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Данный критерий не применялся к театрам.³

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг по следующим показателям:

- Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.
- Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» 97,9% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций при первичном обращении. 12 организаций (8,7%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 13. Данные организаций по показателю 4.1 «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0

³ Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 г.

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
2	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,8
3	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,7
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,7
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,7
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,7
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	99,7
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,7
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,7
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,7
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,7
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,7
4	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,5
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,5
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,5
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	99,5
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,5
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,5
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,5
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	99,5
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,5
5	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,3
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,3
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,3
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,3
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,3
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,3
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	99,3
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	99,3
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	99,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,3
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	99,3
6	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,2
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,2
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,2
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,2
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,2
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,2
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	99,2
7	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	99,0
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,0
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,0
8	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	98,8
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	98,8
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	98,8
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	98,8
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,8
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	98,8
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	98,8
9	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	98,7
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	98,7
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	98,7
10	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	98,5
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98,5
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,5
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	98,5
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	98,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	98,5
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	98,5
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,5
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин»	98,5
11	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	98,3
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	98,3
12	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	98,2
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	98,2
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,2
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	98,2
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	98,2
13	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	98,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	98,0
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	98,0
14	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	97,8
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	97,8
15	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	97,7
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	97,7
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	97,7
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	97,7
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	97,7
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	97,7
16	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	97,3
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,3
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	97,3
17	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	97,2
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	97,2
18	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	97,0
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	97,0
19	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	96,8
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	96,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	96,8
20	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	96,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	96,7
21	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	96,5
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	96,5
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	96,5
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	96,5
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	96,5
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	96,5
22	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,3
23	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	96,2
24	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	95,7
25	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	95,3
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	95,3
26	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	95,2
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	95,2
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	95,2
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	95,2
27	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	95,0
28	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	94,8
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	94,8
	123	Котельники	МАУ ДО СП «Котельники»	94,8
29	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	94,7
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	94,7
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	94,7
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	94,7
30	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	93,8
	129	Павловско-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	93,8
31	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	92,7
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	92,7
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	92,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
32	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	91,5
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	91,5
33	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	91,2

По показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» 98,4% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций при получении услуг. 26 организаций (18,8%).

Таблица 14. Данные организаций по показателю 4.2 «Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	100,0
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
2	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	100,0
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,8
3	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,8
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,8
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,8
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,8
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,7
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	99,7
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,7
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,7
4	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,7
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,7
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	99,7
	129	Павловопосадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,7
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,7
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,5
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,5
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,5
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,5
5	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,5
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,5
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,5
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,5
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,5
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
5	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,3
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,3
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,3
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,3
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	99,3
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,3
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,3
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,3
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,3
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,3
6	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	99,2
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,2
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,2
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,2
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	99,2
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	99,2
7	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,0
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,0
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,0
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,0
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	99,0
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,0
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,0
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	98,8
8	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	98,8
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,8
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	98,8
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	98,8
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	98,8
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	98,8

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
9	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,7
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	98,7
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,7
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	98,7
10	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	98,5
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,5
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	98,5
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	98,5
11	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	98,3
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98,3
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	98,3
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	98,3
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	98,3
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,3
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	98,3
12	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	98,2
13	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	98,0
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	98,0
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	98,0
14	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	97,8
15	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	97,7
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	97,7
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	97,7
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	97,7
16	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	97,3
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	97,3
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	97,3
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	97,3
17	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	97,2
18	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	96,8
19	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	96,3
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	96,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	96,3
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	96,3
20	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	96,2
21	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	96,0
22	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	95,8
23	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	95,7
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	95,7
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	95,7
24	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	95,5
25	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	95,3
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	95,3
26	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	94,8
27	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	94,2
28	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	93,7
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	93,7
29	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	93,3
30	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	92,2
31	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	91,7
32	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	91,2
33	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	91,0
34	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	90,3

Дистанционными способами связи с организациями пользовались 73,5% получателей услуг. По показателю 4.3 «Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» большинство получателей услуг из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 99,5% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 63 организации (45,7%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 15. Данные организаций по показателю 4.3 «Удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	100,0
	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	100,0
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	100,0
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100,0
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	100,0
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	100,0
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	100,0
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	100,0
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	100,0
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
53		Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
55		Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100,0
56		Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100,0
57		Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	100,0
59		Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0
65		Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	100,0
66		Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
67		Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
74		Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	100,0
77		Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	100,0
78		Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	100,0
82		Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	100,0
84		Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
85		Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100,0
91		Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	100,0
96		Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
97		Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
102		Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
104		Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
106		Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
111		Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
114		Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	100,0
115		Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	100,0
116		Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	100,0
117		Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
119		Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	100,0
124		Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0
128		Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	100,0
134		Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	100,0
135		Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	100,0
136		Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	100,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0
2	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,8
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,8
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	99,8
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	99,8
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	99,8
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,8
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	99,8
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,8
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,8
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	99,8
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,8
3	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,7
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,7
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	99,7
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,7
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,7
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,7
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	99,7
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	99,7
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	99,7
4	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,7
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	99,6
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,6
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	99,6

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
5	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	99,6
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,6
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,6
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,6
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,6
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	99,6
6	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,5
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,5
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	99,5
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	99,5
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
7	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,4
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,4
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,4
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,4
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	99,4
8	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,3
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,3
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,3
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	99,3
9	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,2
10	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,0
	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	99,0
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	99,0
11	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	98,8
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	98,8
12	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	98,6
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	98,6
13	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	98,5
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	98,5
14	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	98,4
14	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	98,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	98,3
15	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,1
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	98,1
16	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	97,8
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	97,8
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	97,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	97,8
17	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	97,5
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	97,5
18	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	97,4
	129	Павловопосадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	97,4
19	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	96,9
20	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,6
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	96,6

Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. 9 организаций (6,5%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 16. Данные организаций по критерию К4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0
2	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,9
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,9

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,9
3	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,8
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,8
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,8
4	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,7
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,7
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,7
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	99,7
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,7
5	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,6
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,6
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,6
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,6
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	99,6
6	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,5
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,5
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,5
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,5
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,5
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,5
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,5
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,5
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,5
7	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,4
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,4
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,4
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,4
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	99,4
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,4
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,4
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
8	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,3
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,3
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	99,3
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,3
	16	Фрязино	МУ «Центральная библиотечная система города Фрязино»	99,3
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,3
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	99,3
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,2
9	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	99,1
10	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,1
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,1
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,1
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,1
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,1
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,0
11	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,0
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	98,9
12	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	98,9
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	98,9
13	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	98,8
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,8
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	98,8
14	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	98,7
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,7
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	98,7
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,7
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	98,7
15	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98,6
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	98,6
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	98,6
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	98,6
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	98,6

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
16	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	98,5
17	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	98,4
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	98,4
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	98,4
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	98,4
18	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	98,3
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	98,3
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,3
19	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	98,2
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	98,2
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	98,2
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	98,2
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	98,2
20	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	98,1
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	98,1
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	98,1
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	98,1
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	98,1
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	98,1
21	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	98,0
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	98,0
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	98,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	98,0
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	98,0
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	98,0
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,0
22	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	97,9
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	97,9
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	97,9
23	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	97,7
24	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	97,6

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
25	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	97,5
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	97,5
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	97,5
26	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	97,4
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	97,4
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	97,4
27	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	97,3
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	97,3
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	97,3
28	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	97,1
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,1
29	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	97,0
30	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	96,9
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	96,9
31	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	96,8
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	96,8
32	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	96,7
33	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,3
34	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	96,2
35	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,1
36	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	95,9
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	95,9
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	95,9
37	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	95,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	95,8
38	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	95,5
39	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	95,4
40	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	95,2
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	95,2
41	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	94,7
42	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	94,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
43	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	94,4

2.5. Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Данный критерий не применялся театрам.⁴

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг посредством опроса. Для этого оценивались следующие показатели:

- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
- Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации.
- Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации.

Анализ анкет получателей услуг показал, что 98,6% респондентов готовы рекомендовать организацию. 25 организаций (18,1%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 17. Данные организаций по показателю 5.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	100,0
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	100,0
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100,0
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	100,0
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	100,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0

⁴ Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 г.

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	100,0
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	100,0
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	100,0
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100,0
2	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,8
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	99,8
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,8
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	99,8
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,7
3	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,7
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,7
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,5
4	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,5
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,5
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,5
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,3
5	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,3
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,3
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,3
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,3
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,3
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,3
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	99,3
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,3
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,2

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
7	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,2
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,2
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	99,2
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,2
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	99,2
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,2
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,2
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,2
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,2
8	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,0
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,0
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,0
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	99,0
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,0
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,0
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	99,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,0
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	98,8
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,8
9	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	98,8
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	98,8
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	98,8
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	98,8
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,8
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	98,8
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,8
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	98,8
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	98,8
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	98,8
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	98,8

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	98,8
9	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	98,7
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	98,7
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	98,7
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	98,7
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,7
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	98,7
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	98,7
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	98,7
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	98,7
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	98,5
10	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	98,5
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	98,5
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	98,5
	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	98,5
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	98,5
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,5
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	98,5
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	98,5
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	98,5
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	98,5
11	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	98,3
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	98,3
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	98,3
12	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	98,2
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	98,2
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецовская клубная система»	98,2
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	98,2
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	98,2
13	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98,0
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	98,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	98,0
14	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	97,8
15	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	97,7
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	97,7
16	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	97,5
17	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	97,3
18	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	97,2
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	97,2
19	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	97,0
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	97,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	97,0
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	97,0
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	97,0
20	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	96,5
21	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	96,3
	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,3
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	96,3
22	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	96,2
23	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	96,0
24	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	95,8
25	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	95,7
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	95,7
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	95,7
26	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	95,5
27	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	93,7
28	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	90,5

Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации составила 98,2%. 18 организаций (13,0%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 18. Данные организаций по показателю 5.2 «Удовлетворенность получателей услуг удобством графика работы организации», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100,0
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	100,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	100,0
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100,0
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	100,0
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	100,0
2	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,8
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,8
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,8
3	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,7
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,7
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	99,7
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	99,7
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	99,7
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,7
	123	Котельники	МАУ ДО СП «Котельники»	99,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	99,7
4	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,5
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,5
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,5
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,5
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,5
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	99,5
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,5
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,5
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	99,5
5	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,3
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,3
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,3
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,3
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,3
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,3
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,3
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	99,3
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	99,3
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	99,3
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,3
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	99,2
6	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,2
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,2
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,2
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,2
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,2
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,2
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,2
	7	46	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	98,8

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
8	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	98,8
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	98,7
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	98,7
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	98,7
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	98,7
	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	98,7
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	98,7
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,7
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	98,7
9	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	98,5
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	98,5
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,5
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	98,5
10	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	98,3
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	98,3
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,3
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	98,3
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	98,3
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	98,3
11	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	98,2
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	98,2
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	98,2
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,2
	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	98,2
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	98,2
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	98,2
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	98,2
12	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	98,0
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	98,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	98,0
13	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	97,8
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	97,8
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	97,8
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,8
	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	97,8
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	97,8
14	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	97,7
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	97,7
	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	97,7
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	97,7
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	97,7
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	97,7
15	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	97,5
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	97,5
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	97,5
16	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	97,3
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	97,3
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	97,3
17	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	97,2
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	97,2
18	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	97,0
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	97,0
19	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,8
20	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	96,7
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	96,7
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	96,7
21	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	96,5
22	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,3
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	96,3
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	96,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
23	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	96,2
	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	96,2
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	96,2
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	96,2
24	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	96,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	96,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	96,0
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	96,0
25	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	95,8
26	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	95,5
27	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	94,7
28	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	94,2
29	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	94,0
30	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	93,2
31	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	93,0
32	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	92,5
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	92,5

Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в целом составила 98,5%. 24 организации (17,4%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 19. Данные организаций по показателю 5.3 «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	100,0
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	100,0
	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	100,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	100,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
2	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	100,0
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	100,0
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	100,0
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	100,0
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100,0
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100,0
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	100,0
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	100,0
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100,0
3	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,8
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,8
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,8
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,8
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8
	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
3	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	99,7
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,7
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,7
	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	99,7
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,7
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,7
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,7
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,7
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
4	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,7
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,7
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,7
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,7
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	99,7
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,7
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,7
	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,7
5	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	99,5
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,5
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,5
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,5
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,5
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,5
	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,5
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,5
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,5
6	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	99,3
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,3
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,3
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,3
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	99,3
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	99,3
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,2
7	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,2
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	99,2
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	99,2
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,2
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,2
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,2
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	99,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,0
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	99,0
8	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	98,8
	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,8
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,8
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	98,8
9	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,7
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	98,7
10	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	98,5
	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	98,5
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,5
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	98,5
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	98,5
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,5
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	98,5
11	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	98,3
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,3
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	98,3
	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	98,3
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	98,3
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	98,3
12	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	98,2
	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	98,2
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	98,2
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,2
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	98,2
13	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	98,0
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	98,0
14	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	97,8
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	97,8
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	97,8

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
15	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	97,7
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	97,7
	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,7
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	97,7
16	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	97,5
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	97,5
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	97,5
17	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	97,3
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	97,3
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	97,3
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	97,3
18	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	97,0
19	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	96,8
20	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	96,7
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	96,7
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	96,7
	93	Талдомский	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО	96,7
21	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	96,5
22	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,3
	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	96,3
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	96,3
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	96,3
23	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,2
	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	96,2
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	96,2
24	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	94,7
25	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	94,2
26	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	94,0
27	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	93,8
28	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	93,2
29	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	92,7

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
30	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	91,8
31	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	91,7
32	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	91,2

Данные организаций по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице ниже. 5 организаций (3,6%) набрали 100,0 баллов.

Таблица 20. Данные организаций по критерию К5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	100,0
	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0
	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0
	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0
	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100,0
2	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,9
3	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	99,8
	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,8
	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	99,8
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,8
4	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	99,7
	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,7
	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,7
5	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	99,6
	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,6
	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,6
6	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,5
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,5
	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,5
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,5
	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,5
	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,5
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,5
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,5
7	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,4
	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,4
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,4
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	99,4
8	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,3
	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,3
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	99,3
	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	99,3
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	99,3
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,3
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	99,3
	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,3
	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,3
	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,3
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,3
	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,2
9	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,2
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	99,2
	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	99,2
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	99,2
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,1
10	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	99,1
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	99,1
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	99,1
	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,1
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,1
	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,1
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	99,1
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,0
11	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,0

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,0
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,0
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,0
12	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	98,9
	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	98,9
	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	98,9
	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	98,9
	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	98,9
13	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	98,8
	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	98,8
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,8
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,8
	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	98,8
14	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	98,7
	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	98,7
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	98,7
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	98,7
15	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	98,6
	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	98,6
	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	98,6
	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	98,6
	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	98,6
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	98,6
	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	98,6
	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	98,6
16	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	98,5
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	98,5
	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	98,5
	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	98,5
	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	98,5
	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	98,5
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	98,5
	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	98,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,5
17	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,4
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	98,4
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	98,3
18	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	98,3
	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	98,3
	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	98,3
	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	98,2
19	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98,2
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,2
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	98,2
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	98,1
20	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	98,1
	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	98,1
	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	98,1
	93	Талдомский	МБУ Вербилковский дом культуры Талдомского г.о. МО	98,1
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	98,1
	80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	98,1
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	98,0
21	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	98,0
	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	98,0
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	97,9
22	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,9
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	97,9
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	97,9
	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	97,8
24	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	97,7
25	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	97,5
26	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	97,4
	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	97,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	97,4
27	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	97,3
28	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	97,2
29	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	97,1
30	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	97,0
31	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	96,9
32	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	96,8
33	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	96,7
	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	96,7
34	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	96,5
35	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	96,4
36	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	96,3
37	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	95,9
38	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	95,8
39	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	95,6
40	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	95,4
41	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	94,9
42	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	94,5
43	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	94,2
44	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	93,9

2.6 Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры

Итоговая оценка качества условий оказания услуг организаций формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки (критерий S). Среднее значение по всей совокупности организаций составило 95,3 баллов. Лидирующие места в рейтинге заняли следующие организации:

- ✓ 1 место: МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.» (99,9 баллов);
- ✓ 2 место: МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская» (99,8 баллов);

- ✓ 3 место: МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.» и МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека» (по 99,7 баллов).

Таблица 21. Данные организаций культуры по средневзвешенному критерию S, балл

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
1	13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	99,9
2	18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	99,8
3	8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	99,7
	4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	99,7
4	17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,6
	1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	99,6
5	84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,4
	102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,4
6	52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,3
	3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	99,3
7	83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	99,2
8	54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,1
	115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	99,1
9	55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	99,0
	43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,0
	5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья	99,0
	15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,0
10	73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	98,9
	47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	98,9
11	7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	98,8
	92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	98,8
12	101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	98,7
13	90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,6
14	42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	98,5
	89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,5
	64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	98,5
15	66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	98,4
	21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	98,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
16	114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	98,3
	9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	98,3
	61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	98,3
	31	Восход	МКУК «КДЦ»	98,3
17	56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	98,2
	82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	98,2
18	68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	98,1
	14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	98,1
19	67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	97,9
	133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	97,9
20	29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	97,8
21	44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	97,7
22	69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	97,6
	10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	97,6
	139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	97,6
23	91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	97,5
	38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	97,5
	93	Талдомский	МБУ Вербилковский дом культуры Талдомского г.о. МО	97,5
24	65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	97,4
	103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	97,4
	63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	97,4
25	32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	97,3
	62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	97,3
26	2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	97,2
27	19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	97,1
28	107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	96,9
	25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	96,9
	41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	96,9
29	85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	96,8
30	49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	96,7
	88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	96,7
31	20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	96,5
	48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	96,5
	51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	96,5

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
32	50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	96,4
	142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	96,4
33	36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	96,2
	105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	96,2
	59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	96,2
	104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	96,2
34	71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	96,0
	34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	96,0
35	27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	95,9
36	11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	95,8
37	75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	95,7
38	58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	95,6
	106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	95,6
39	28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	95,5
40	53	Молодёжный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	95,4
41	97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	95,2
42	86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	95,1
	45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	95,1
43	46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	94,9
	134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	94,9
	24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	94,9
44	35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	94,8
45	37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	94,7
	117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	94,7
	57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	94,7
46	74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	94,6
	39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	94,6
47	80	Павловский Посад	МУК Павловско-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»	94,5
	40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	94,5
	99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	94,5
48	136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	94,3

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	94,3
49	87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	94,2
50	33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	94,1
	100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	94,1
51	70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	94,0
52	108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	93,9
53	12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	93,8
54	138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	93,7
	60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	93,7
55	135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	93,4
	120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	93,4
56	111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	93,3
57	6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	93,2
58	96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	93,1
59	22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	93,0
	30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	93,0
60	109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	92,9
61	127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	92,5
62	130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	92,1
	125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	92,1
	128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	92,1
63	141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	92,0
	98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	92,0
64	116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	91,7
65	121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	91,6
	131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	91,6
66	81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	91,5
	77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	91,5
	126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	91,5
67	122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"	91,4

Место в рейтинге	№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	Балл
	129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	91,4
68	140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	91,3
	112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	91,3
67	95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	91,2
	124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	91,2
68	72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	91,0
69	118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	90,3
	119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	90,3
	79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	90,3
70	78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	90,1
71	110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	89,9
72	23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	89,8
	113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	89,8
	26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	89,8
73	123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	89,7
74	94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	88,8
75	16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	87,1
76	76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	87,0
77	137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	86,3

Таблица 22. Сводная таблица значений критериев оценка качестваа условий оказания услуг организациями культуры, балл

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
1	Балашиха	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»	99,8	99,3	98,7	100,0	100,0	99,6
2	Власиха	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»	100,0	99,2	88,0	100,0	98,9	97,2
3	Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»	99,9	100,0	100,0	97,3	99,2	99,3
4	Дмитровский	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100,0	99,5	100,0	100,0	98,8	99,7
5	Дубна	МБУК «Библиотечно-информационный центр	99,9	99,4	99,3	97,9	98,5	99,0

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
		г.о. Дубна» Библиотека Левобережья						
6	Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	99,5	98,9	72,9	97,9	96,7	93,2
7	Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО	99,7	100,0	98,1	97,9	98,5	98,8
8	Наро-Фоминский	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	99,7
9	Наро-Фоминский	МБУК «Верейская библиотека»	100,0	97,0	100,0	95,9	98,7	98,3
10	Одинцовский	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»	100,0	98,2	92,8	99,1	98,0	97,6
11	Реутов	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»	99,3	96,2	91,2	96,1	96,3	95,8
12	Рузский	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	99,9	100,0	74,0	96,9	98,1	93,8
13	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»	99,5	100,0	100,0	100,0	99,8	99,9
14	Сергиево-Посадский	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0	99,1	93,1	100,0	98,2	98,1
15	Талдомский	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО	99,8	100,0	99,6	97,1	98,3	99,0
16	Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	100,0	99,0	38,0	99,3	99,3	87,1
17	Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»	99,9	98,8	100,0	99,7	99,5	99,6
18	Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»	100,0	100,0	100,0	99,4	99,6	99,8
19	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»	100,0	100,0	86,0	99,6	100,0	97,1
20	Балашиха	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»	100,0	96,6	86,0	100,0	100,0	96,5
21	Власиха	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО	99,9	100,0	94,0	98,6	99,3	98,4
22	Волоколамский	МБУ «Сычевский Дом культуры»	100,0	99,4	66,0	100,0	99,8	93,0

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
23	Волоколамский	МБУ «Теряевский Дом культуры»	99,6	97,9	54,0	99,6	98,1	89,8
24	Волоколамский	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»	99,5	99,1	80,9	97,4	97,4	94,9
25	Волоколамский	МБУ «Осташевский КДЦ»	99,4	97,8	88,0	99,9	99,5	96,9
26	Волоколамский	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	99,8	99,6	51,7	99,1	99,0	89,8
27	Волоколамский	МБУ КДЦ «Кашино»	99,7	97,8	86,6	98,2	97,4	95,9
28	Воскресенск	МУ «КДЦ»	99,9	96,8	89,4	94,4	97,0	95,5
29	Воскресенск	МУ «Центр развития культуры»	100,0	99,1	91,4	99,2	99,1	97,8
30	Воскресенск	МУ «Воскресенский координационно-методический центр культуры и творчества «Истоки»	99,7	98,7	68,7	99,5	98,5	93,0
31	Восход	МКУК «КДЦ»	99,6	97,0	97,7	98,7	98,5	98,3
32	Дмитровский	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»	99,8	97,7	90,7	98,9	99,5	97,3
33	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	99,9	98,8	73,1	99,7	98,9	94,1
34	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	99,6	97,5	84,8	98,6	99,3	96,0
35	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»	99,9	97,8	77,2	99,6	99,2	94,8
36	Дмитровский	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»	99,7	96,7	86,0	99,4	99,5	96,2
37	Зарайск	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска	99,6	97,3	78,5	99,3	99,1	94,7
38	Зарайск	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»	99,8	95,6	94,0	99,0	99,3	97,5
39	Звездный городок	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО	99,9	98,3	77,3	98,6	99,0	94,6
40	Истра	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО	99,9	96,9	77,1	99,4	99,1	94,5
41	Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	99,9	99,9	85,5	99,5	99,5	96,9
42	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»	100,0	95,3	97,5	100,0	99,7	98,5
43	Королёв	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»	99,9	96,3	100,0	99,5	99,5	99,0
44	Котельники	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»	100,0	98,2	92,0	99,3	99,2	97,7

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
45	Красногорск	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»	100,0	98,4	78,0	99,8	99,1	95,1
46	Красногорск	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»	99,9	98,7	78,0	99,4	98,6	94,9
47	Краснознаменск	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО	100,0	98,5	100,0	98,1	97,9	98,9
48	Лобня	МАУ Дворец культуры «Чайка»	100,0	98,4	88,0	98,0	97,9	96,5
49	Лобня	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,9	98,1	88,0	98,8	98,6	96,7
50	Лосино-Петровский	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский	99,9	99,4	86,0	98,2	98,7	96,4
51	Лотошино	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО	100,0	99,8	86,0	98,1	98,4	96,5
52	Лыткарино	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,9	99,5	100,0	98,7	98,6	99,3
53	Молодежный	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»	99,9	100,0	78,0	99,9	99,5	95,4
54	Наро-Фоминский	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99,8	98,7	100,0	98,4	98,6	99,1
55	Наро-Фоминский	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	99,8	98,8	100,0	98,3	98,2	99,0
56	Наро-Фоминский	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99,8	99,3	94,0	99,3	98,7	98,2
57	Наро-Фоминский	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»	99,8	98,7	78,0	98,9	98,0	94,7
58	Наро-Фоминский	МБУК городской Дом Культуры «Верея»	99,8	98,9	84,0	98,0	97,5	95,6
59	Наро-Фоминский	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99,9	99,0	86,0	98,3	97,7	96,2
60	Одинцовский	МБУК «Голицынский КДЦ»	99,8	99,8	72,0	98,1	98,6	93,7
61	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»	99,8	98,5	94,0	99,8	99,5	98,3
62	Одинцовский	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»	99,8	97,0	94,0	97,7	97,9	97,3
63	Одинцовский	МБУК КДЦ «Назарьевский»	99,8	98,6	94,0	97,3	97,3	97,4
64	Одинцовский	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»	99,8	95,8	100,0	98,0	98,8	98,5
65	Одинцовский	МБУК КДЦ «Заречье»	99,7	100,0	94,0	96,8	96,5	97,4
66	Одинцовский	МБУК КДЦ «Барвиха»	99,8	96,1	100,0	99,4	96,7	98,4
67	Одинцовский	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»	100,0	98,4	94,0	98,7	98,3	97,9

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
68	Одинцовский	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона	99,9	95,3	100,0	98,1	97,2	98,1
69	Одинцовский	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»	100,0	99,8	94,0	97,5	96,8	97,6
70	Одинцовский	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»	99,8	98,6	80,0	95,2	96,4	94,0
71	Одинцовский	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»	99,8	96,8	88,0	96,8	98,5	96,0
72	Одинцовский	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»	100,0	98,9	58,0	99,1	98,9	91,0
73	Одинцовский	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»	99,9	96,2	100,0	98,8	99,7	98,9
74	Орехово-Зуевский	МУК «Центр культуры и досуга»	99,9	97,8	78,0	99,3	98,1	94,6
75	Орехово-Зуевский	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,9	99,4	86,0	95,4	98,0	95,7
76	Орехово-Зуевский	МУК КДЦ «Дулёвский»	99,8	99,7	46,0	95,2	94,2	87,0
77	Орехово-Зуевский	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	99,9	99,9	66,0	96,2	95,6	91,5
78	Орехово-Зуевский	МУК «Ильинский социально-культурный центр»	99,9	98,7	62,0	95,5	94,5	90,1
79	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»	99,9	96,3	64,0	97,4	93,9	90,3
80	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»	99,9	98,8	80,0	95,9	98,1	94,5
81	Павловский Посад	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»	99,8	97,6	70,0	94,5	95,8	91,5
82	Подольск	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,9	99,0	100,0	95,9	95,9	98,2
83	Реутов	МАУ «Центр Культуры и Искусств»	100,0	97,8	100,0	99,5	98,8	99,2
84	Сергиево-Посадский	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,9	98,3	100,0	99,3	99,6	99,4
85	Сергиево-Посадский	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99,9	99,7	86,0	99,4	99,3	96,8
86	Сергиево-Посадский	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,9	99,0	78,0	99,6	99,1	95,1

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
87	Сергиево-Посадский	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	99,8	99,8	72,0	99,4	99,7	94,2
88	Сергиево-Посадский	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8	99,9	86,0	99,2	98,4	96,7
89	Сергиево-Посадский	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО	100,0	99,8	94,0	99,5	99,0	98,5
90	Сергиево-Посадский	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8	97,7	100,0	96,3	99,3	98,6
91	Серпухов	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»	99,9	98,8	94,0	97,1	97,9	97,5
92	Ступино	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО	99,9	97,5	100,0	98,2	98,1	98,8
93	Талдомский	МБУ Вербилковский дом культуры Талдомского г.о. МО	99,9	97,8	94,0	97,6	98,1	97,5
94	Талдомский	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО	99,9	96,7	58,0	94,7	94,9	88,8
95	Талдомский	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО	99,8	97,3	64,0	98,1	96,9	91,2
96	Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	99,7	95,6	74,0	98,0	98,3	93,1
97	Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	99,9	98,3	80,0	98,0	100,0	95,2
98	Химки	АУ «Дворец культуры «Родина»	99,8	96,9	64,0	99,8	99,4	92,0
99	Чехов	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»	99,8	99,9	76,0	99,5	97,1	94,5
100	Шатура	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»	99,9	95,3	80,0	98,0	97,4	94,1
101	Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	99,9	96,3	100,0	98,3	98,8	98,7
102	Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99,8	98,2	100,0	99,1	99,8	99,4
103	Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	99,8	98,4	92,0	98,6	98,2	97,4
104	Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»	100,0	98,7	84,0	98,6	99,6	96,2
105	Электросталь	МБУ «Культурные центры Электростали»	99,9	97,7	86,0	98,2	99,3	96,2

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
106	Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО	99,9	98,4	80,0	99,9	99,9	95,6
107	Одинцовский	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»	99,9	-	94,0	-	-	96,9
108	Пушкинский	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»	99,8	-	88,0	-	-	93,9
109	Сергиево-Посадский	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО	99,8	-	86,0	-	-	92,9
110	Химки	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,7	-	80,0	-	-	89,9
111	Раменский	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»	99,9	100,0	68,0	99,1	99,3	93,3
112	Дубна	МБУ города Дубны МО «Городские парки»	100,0	98,7	64,0	98,4	95,4	91,3
113	Щёлково	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»	99,9	98,8	56,0	95,8	98,7	89,8
114	Истра	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО	99,7	99,3	94,0	99,5	99,2	98,3
115	Королёв	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	98,4	98,7	100,0	99,7	98,8	99,1
116	Реутов	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО	99,8	98,9	64,0	97,3	98,5	91,7
117	Бронницы	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы	99,9	99,0	78,0	98,4	98,3	94,7
118	Наро-Фоминский	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»	99,8	99,8	56,0	97,5	98,6	90,3
119	Волоколамский	МУ «Парковый комплекс»	99,7	98,5	56,0	98,7	98,5	90,3
120	Дмитровский	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	99,7	97,0	72,0	99,7	98,6	93,4
121	Жуковский	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99,9	98,6	62,0	98,1	99,3	91,6
122	Клин	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин»	99,8	95,8	64,0	98,9	98,5	91,4
123	Котельники	МАУ ДО СШ «Котельники»	99,8	100,0	52,0	97,4	99,5	89,7
124	Ленинский	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»	100,0	96,1	64,0	96,7	99,1	91,2
125	Лобня	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»	99,9	98,4	64,0	99,0	99,3	92,1

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
126	Люберцы	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО	100,0	95,3	64,0	98,7	99,4	91,5
127	Можайский	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»	99,8	99,8	64,0	99,6	99,4	92,5
128	Одинцовский	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»	99,8	98,6	64,0	99,1	99,0	92,1
129	Павлово-посадский	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»	99,8	96,8	64,0	96,9	99,4	91,4
130	Подольск	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»	99,9	98,9	64,0	98,0	99,8	92,1
131	Сергиево-посадский	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100,0	96,2	64,0	98,4	99,3	91,6
132	Шаховская	МУК «Кинотеатр «Мир»	99,9	97,8	78,0	97,0	99,0	94,3
133	Истра	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»	99,9	97,8	94,0	98,5	99,2	97,9
134	Одинцовский	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»	99,9	98,0	80,0	97,5	99,1	94,9
135	Солнечногорск	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	99,9	99,1	74,0	95,8	98,2	93,4
136	Зарайск	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	99,9	98,7	76,0	99,3	97,8	94,3
137	Волоколамский	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	99,9	95,4	38,0	99,5	98,6	86,3
138	Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99,8	97,9	72,0	99,7	98,9	93,7
139	Луховицкий	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»	99,9	97,6	94,0	98,2	98,1	97,6
140	Одинцовский	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	99,9	99,0	60,0	99,4	98,5	91,3
141	Химки	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,9	97,8	64,0	99,5	98,9	92,0

№ п.п.	Муниципальное образование	Наименование организации	K1	K2	K3	K4	K5	S
142	Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	99,9	98,3	86,0	98,8	99,1	96,4
	Средние значения по критериям оценки по всей совокупности организаций		99,8	98,3	82,0	98,4	98,5	95,3

В таблицах ниже представлены данные по выявленным недостаткам и рекомендации по их устранению.

Таблица 23. Анализ выявленных недостатков качества условий оказания услуг организациями культуры

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов
1	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»										V	
2	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»				V		V				V	
3	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»										V	
4	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»										V	
5	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья										V	
6	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»			V	V	V	V				V	
7	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО											
8	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»										V	
9	МБУК «Верейская библиотека»										V	
10	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского г.о.»				V		V					
11	МУК г. Реутов МО «Централизованная библиотечная система»			V	V							

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по споровождению инвалидов
12	МБУК Рузского МО «Централизованная библиотечная система»	V			V		V		V	V	V	
13	МБУК «Центральная библиотека им. В.В. Розанова Сергиево-Посадского г.о.»											Не выявлены
14	МБУК «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского г.о. МО						V				V	
15	МБУ Центральная библиотека Талдомского г.о. МО											Не выявлены
16	МУ «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
17	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»								V			
18	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»										V	
19	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»				V					V		
20	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»						V		V			
21	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО			V	V							
22	МБУ «Сычевский Дом культуры»		V			V	V	V			V	
23	МБУ «Теряевский Дом культуры»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
24	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»		V	V	V			V				
25	МБУ «Осташевский КДЦ»						V	V			V	

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-худунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-коляск	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помошь по сопровождению инвалидов
26	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»		V				V	V		V	V	V
27	МБУ КДЦ «Кашино»		V				V			V	V	V
28	МУ «КДЦ»									V	V	V
29	МУ «Центр развития культуры»										V	V
30	МУ «Воскресенский координационно- методический центр культуры и творчества «Истоки»		V				V			V	V	V
31	МКУК «КДЦ»										V	V
32	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»										V	V
33	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	V	V	V	V		V			V		
34	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»			V	V						V	V
35	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»			V	V			V			V	V
36	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»			V	V				V		V	V
37	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска			V	V		V			V	V	V
38	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»				V					V		

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-худунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
39	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО				V				V	V	V	
40	МУК «Истринский культурно-досуговый комплекс» г.о. Истра МО				V				V	V	V	
41	МБУК «Централизованная клубная система»			V	V						V	
42	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»											
43	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»											
44	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»										V	
45	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»						V		V		V	
46	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»			V	V					V	V	
47	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО											
48	МАУ Дворец культуры «Чайка»			V	V		V				V	
49	МБУ Дом культуры «Луговая»		V	V	V						V	
50	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский			V	V					V	V	

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-коляск	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помошь по сопровождению инвалидов
51	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО										V	
52	МУ «Дворец культуры «Мир»										V	
53	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»						V				V	
54	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»										V	
55	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»							V				
56	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»			V	V						V	
57	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»			V	V				V	V	V	
58	МБУК городской Дом Культуры «Верея»								V		V	
59	МАУК «Дом культуры «Мечта»						V				V	
60	МБУК «Голицынский КДЦ»			V	V		V		V		V	V
61	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»						V					
62	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»						V					
63	МБУК КДЦ «Назарьевский»							V				
64	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»								V			
65	МБУК КДЦ «Заречье»			V	V						V	
66	МБУК КДЦ «Барвиха»											

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
67	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»							V				
68	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона											
69	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»							V				
70	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»			V	V	V	V		V	V		
71	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»						V	V				
72	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»			V	V	V	V	V		V	V	V
73	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»											
74	МУК «Центр культуры и досуга»						V			V	V	
75	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО						V				V	
76	МУК КДЦ «Дулёвский»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
77	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО		V				V	V	V	V	V	
78	МУК «Ильинский социально-культурный центр»						V		V	V	V	V
79	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»						V	V	V	V	V	

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-коляск	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
80	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецкая клубная система»						V	V	V	V	V	
81	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»					V		V	V	V	V	
82	МУК «Дворец культуры «Октябрь»											
83	МАУ «Центр Культуры и Искусств»											
84	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО											
85	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»			V							V	
86	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО		V	V				V	V	V	V	
87	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	V			V		V	V	V	V	V	
88	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево- Посадского г.о. МО				V						V	
89	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского г.о. МО			V								
90	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО											
91	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»			V								
92	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО										V	
93	МБУ Вербильковский дом культуры Талдомского г.о. МО				V						V	

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-коляск	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
94	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО			V	V		V	V		V	V	V
95	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО			V	V		V			V	V	V
96	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	V	V	V	V						V	
97	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»			V	V	V					V	
98	АУ «Дворец культуры «Родина»		V	V	V	V			V	V	V	
99	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»								V	V	V	
100	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»			V	V		V				V	
101	МБУК «Шаховской Дом культуры»											
102	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»											
103	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»										V	
104	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»									V	V	
105	МБУ «Культурные центры Электростали»				V					V	V	
106	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО				V		V		V		V	
107	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»						V					

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие на стенах или опор-худунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
108	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»			V	V		V				V	
109	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево- Посадского г.о. МО					V					V	
110	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»			V	V		V			V	V	
111	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»								V	V	V	V
112	МБУ города Дубны МО «Городские парки»			V	V	V	V		V		V	V
113	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»			V	V	V	V		V	V	V	V
114	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО				V							
115	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»	Не выявлены										
116	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО			V		V		V	V	V	V	
117	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы					V				V	V	
118	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»			V		V		V	V	V	V	V
119	МУ «Парковый комплекс»			V		V		V	V	V	V	V

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-ходунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кресел-колясок	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	Отсутствие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует помоить по справождению инвалидов
120	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»			V	V	V	V	V	V	V	V	V
121	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»					V		V	V	V	V	V
122	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
123	МАУ ДО СШ «Котельники»	V		V	V	V	V	V	V	V	V	V
124	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»			V	V	V		V	V	V	V	V
125	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»			V	V	V		V	V	V	V	V
126	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО			V	V	V		V	V	V	V	V
127	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»			V	V	V		V	V	V	V	V
128	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»			V	V	V		V	V	V	V	V
129	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»			V	V	V		V	V	V	V	V
130	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»			V	V	V		V	V	V	V	V
131	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»			V	V	V		V	V	V	V	V
132	МУК «Кинотеатр «Мир»				V				V	V	V	

№ п.п.	Наименование организации	Отсутствие безбарьерного входа	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствие адаптированных лифтов, гусеничного подъемника	Отсутствие поручней на стенах или опор-худунков	Отсутствие расширенных дверных проемов	Отсутствие сменных кressel-коляск	Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санузлов	Отсутствие табличек и указателей со шрифтом Брайля	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
133	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»				V														
134	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»			V	V		V		V										
135	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	V		V	V			V			V				V	V			
136	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	V		V	V	V	V	V	V						V				
137	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V		
138	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»			V				V							V	V	V		
139	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»					V						V							
140	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»		V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V						
141	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»		V	V	V	V				V	V	V	V	V	V	V	V		
142	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»								V						V				

Таблица 24. Рекомендации по повышению качества условий оказания услуг

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (взять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (взять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
1	МБУК «Централизованная библиотечная система имени Андрея Белого»											
2	МБУК г.о. Власиха МО «Библиотека-информационный центр «Компас»				V		V				V	
3	МКУК «Муниципальная общественная библиотека г.о. Восход МО»										V	
4	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»										V	
5	МБУК «Библиотечно-информационный центр г.о. Дубна» Библиотека Левобережья										V	
6	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»		V	V		V	V				V	
7	МБУК «Центральная муниципальная библиотека» г.о. Краснознаменск МО											

№ п.п.	Наименование организации											
8	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского г.о.»											

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
17	МБУК «Централизованная библиотечная сеть г.о. Чехов»											
18	МБУК «Централизованная библиотечная система г.о. Шаховская»											
19	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Заря»			V						V		
20	МБУК г.о. Балашиха «КДЦ «Подмосковные вечера»						V					
21	МУК «Дворец культуры» г.о. Власиха МО			V	V							
22	МБУ «Сычевский Дом культуры»		V				V	V	V		V	
23	МБУ «Теряевский Дом культуры»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
24	МБУ «Спасская централизованная клубная система «Созвездие»		V	V	V			V				
25	МБУ «Осташевский КДЦ»						V	V			V	
26	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»		V				V	V	V		V	V
27	МБУ КДЦ «Кашино»		V					V				
28	МУ «КДЦ»									V	V	
29	МУ «Центр развития культуры»										V	
30	МУ «Воскресенский координационно-методический		V				V			V	V	

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
	центр культуры и творчества «Истоки»											
31	МКУК «КДЦ»									V		
32	МБУ Центральный Дворец культуры «Созвездие»									V		
33	МБУ «Центр культурного развития «Яхромский»	V	V	V	V		V					
34	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»			V	V						V	
35	МБУ «Центр культурного развития «Некрасовский»			V	V			V			V	
36	МБУ «Центр культурного развития «Подосинковский»			V	V				V		V	
37	МБУ «Центр досуга «Победа» города Зарайска			V	V	V				V	V	
38	МБУ «Зареченский сельский дом культуры»			V						V		
39	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО г.о. Звёздный городок МО			V				V	V	V		
40	МУК «Истринский культурно- досуговый комплекс» г.о. Истра МО			V				V	V	V		

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Поддерживать высокий уровень оказания услуг
41	МБУК «Централизованная клубная система»			V	V				
42	МБУК г.о. Королёв МО «Центральный Дворец культуры имени М.И. Калинина»								
43	АУК г.о. Королёв МО «Деловой и культурный центр «КОСТИНО»								
44	МАУК г.о. Котельники МО «Культурный комплекс «Котельники»								
45	МАУ «Культурно-досуговый комплекс «Красногорье»			V	V	V	V	V	
46	МУК «Центр развития гусельного искусства «Купина» имени Любови Яковлевны Жук»							V	
47	МБУК и искусства «Дом офицеров» г.о. Краснознаменск МО								
48	МАУ Дворец культуры «Чайка»		V	V	V			V	
49	МБУ Дом культуры «Луговая»	V	V	V				V	
50	МБУК Дом культуры «Октябрь» г.о. Лосино-Петровский		V	V				V	

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблицки и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
51	МУК «Централизованная клубная система г.о. Лотошино» МО											
52	МУ «Дворец культуры «Мир»											
53	МКУ «Дом культуры «Молодёжный»											
54	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»											
55	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»											
56	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»		V	V			V				V	
57	МАУС «Культурно-спортивный комплекс «Нара»		V	V					V	V	V	
58	МБУК городской Дом Культуры «Верея»								V		V	
59	МАУК «Дом культуры «Мечта»					V					V	
60	МБУК «Голицынский КДЦ»		V	V	V			V	V	V	V	
61	МАУК Одинцовского г.о. МО КДЦ «Максимум»					V						
62	МБУК Введенский сельский Дом культуры «Огонёк»					V						
63	МБУК КДЦ «Назарьевский»					V						

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблицки и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
64	МБУК «Одинцовский городской Дом культуры «Солнечный»											
65	МБУК КДЦ «Заречье»			V	V						V	
66	МБУК КДЦ «Барвиха»											
67	МБУК Кубинский КДЦ «Истина»								V			
68	МБУК Культурный центр имени Иосифа Давыдовича Кобзона											
69	МБУК «Сельский Дом культуры «Горки-10»								V			
70	МБУ Культурно-спортивный досуговый центр «Ершовское»			V	V	V			V	V		
71	МБУК «Захаровский сельский Дом культуры»						V	V				
72	МБУК Никольский КДЦ «Полёт»			V	V	V	V	V		V	V	V
73	МАУК Одинцовского г.о. МО «Культурно-спортивный комплекс «Дом молодёжи»											
74	МУК «Центр культуры и досуга»						V			V	V	
75	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского г.о. МО						V				V	
76	МУК КДЦ «Дулёвский»	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	<p>При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник</p> <p>При наличии технической возможности установить поручни на стенах</p> <p>При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы</p> <p>Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски</p> <p>При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов</p> <p>Поддерживать высокий уровень оказания услуг</p> <p>Поддерживать высокий уровень оказания услуг</p> <p>Поддерживать высокий уровень оказания услуг</p> <p>Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля</p> <p>Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов</p>
77	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского г.о. МО	V	
78	МУК «Ильинский социально-культурный центр»		
79	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Городской КДЦ»		
80	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Кузнецковская клубная система»		
81	МУК Павлово-Посадского г.о. МО «Сельский КДЦ»		
82	МУК «Дворец культуры «Октябрь»		Поддерживать высокий уровень оказания услуг
83	МАУ «Центр Культуры и Искусств»		Поддерживать высокий уровень оказания услуг
84	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского г.о. МО		Поддерживать высокий уровень оказания услуг
85	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»		V V V V V V V V V
86	МБУК Сельский Дом Культуры «Юность» Сергиево-Посадского г.о. МО	V V	V V V V V V

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов		87	МБУ Дом Культуры «Космос» Сергиево Посадского г.о. МО	V							
88	МБУК «КДЦ «Радуга» Сергиево- Посадского г.о. МО																		
89	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево- Посадского г.о. МО			V															
90	МБУК Дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского г.о. МО					Поддерживать высокий уровень оказания услуг													
91	МАУК г. Протвино «КДЦ «Протон»			V															
92	МБУК «Дворец культуры» г.о. Ступино МО																		
93	МБУ Вербилковский дом культуры Талдомского г.о. МО				V														
94	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского г.о. МО		V	V		V	V	V											
95	МБУ Талдомский Центральный Дом культуры Талдомского г.о. МО		V	V		V		V											
96	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	V	V	V	V			V											

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
97	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»		V	V	V	V	V	V	V	V	V	
98	АУ «Дворец культуры «Родина»		V	V	V	V				V	V	
99	МБУ «Культурно-творческая дирекция г.о. Чехов»								V	V	V	
100	МБУК «Центральный Дом культуры им. Н.Н. Нариманова г.о. Шатура»			V	V	V				V		
101	МБУК «Шаховской Дом культуры»	Поддерживать высокий уровень оказания услуг										
102	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	Поддерживать высокий уровень оказания услуг										
103	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»									V		
104	МБУК «Муриковский центральный сельский дом культуры»					V				V	V	
105	МБУ «Культурные центры Электростали»				V					V	V	
106	МБУ «Сельские дома культуры» г.о. Электросталь МО			V		V		V	V	V		
107	МБУК «Театральный центр «Жаворонки»					V						

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
108	МАУК г.о. Пушкинский МО «Музыкально-драматический театр»			V	V							
109	МБУК театрального и музыкального искусства «Драматический театр Театральный ковчег в Дубраве имени протоиерея Александра Меня» Сергиево-Посадского г.о. МО				V							
110	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»		V	V	V							
111	МАУ «Дирекция парков Раменского г.о.»				V							
112	МБУ города Дубны МО «Городские парки»		V	V	V	V						
113	МАУК г.о. Щёлково «Дирекция парков»		V	V	V	V						
114	МАУК «Дирекция парков» муниципального округа Истра МО		V									
115	МБУК г.о. Королёв МО «Парки Королёва»			Поддерживать высокий уровень оказания услуг		V						

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
116	МБУ «Хозяйственно-эксплуатационное управление» города Реутов МО											
117	МАУ «Парк культуры и отдыха «Бронницкий луг» г.о. Бронницы											
118	МКУ «Парк «Патриот» Наро-Фоминского г.о.»			V								
119	МУ «Парковый комплекс»			V								
120	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»		V	V	V							
121	МАУ г.о. Жуковский «Парк культуры и отдыха»				V							
122	МАУ "Парковый комплекс г.о. Клин"		V	V	V							
123	МАУ ДО СШ «Котельники»	V		V		V	V	V	V	V	V	V
124	МБУ Ленинского г.о. МО «Парк культуры и отдыха г. Видное»			V		V		V	V	V	V	V
125	МБУ «Дирекция парков г.о. Лобня»		V		V		V	V	V	V	V	V
126	МУ «Дирекция парков» муниципального образования городской округ Люберцы МО		V		V		V	V	V	V	V	V

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник	При наличии технической возможности установить поручни на стенах	При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы	Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски	При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов	Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов
127	МБУ Можайского г.о. МО «Парк культуры, отдыха и спорта «Ривьера»			V		V			V	V	V	
128	НКО восстановления и сохранения лесов «Парк Мещерский»			V		V			V	V	V	
129	МУК Павловско-Посадского г.о. МО «Дирекция парков»			V		V			V	V	V	
130	МУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Труд»			V		V			V	V	V	
131	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»			V		V			V	V	V	
132	МУК «Кинотеатр «Мир»					V			V	V	V	
133	МБУК МО «Государственный историко-художественный музей «Новый Иерусалим»			V							V	
134	МБУК МО «Звенигородский государственный музей-заповедник»		V	V		V			V	V	V	
135	МБУК МО «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И.Менделеева и А.А.Блока»	V	V	V		V			V	V	V	

№ п.п.	Наименование организации	Создать / обеспечить безбарьерный вход	<p>При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>При наличии технической возможности построить лифт / приобрести (зять в аренду) гусеничный подъемник</p> <p>При наличии технической возможности установить поручни на стенах</p> <p>При наличии технической возможности сделать расширенные дверные проемы</p> <p>Приобрести (зять в аренду) сменные кресла-коляски</p> <p>При наличии технической возможности обустроить санузел для инвалидов</p> <p>Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зритальной информации для инвалидов</p> <p>Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля</p> <p>Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Сотрудникам организации пройти обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов</p>
136	МБУК МО «Государственный музей-заповедник «Зарайский Кремль»	V	
137	МУК Музейно-выставочный комплекс «Волоколамский кремль»	V	
138	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	V	
139	МБУК г.о. Луховицы МО «Историко-художественный музей»		
140	МБУК «Музейное объединение Одинцовского г.о.»	V	
141	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	V	
142	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»		

Выводы и рекомендации:

1. Параметры информационной открытости и доступности выполняются в полном объеме. Рекомендуется поддерживать высокий уровень информационной открытости и доступности.
2. Параметры комфортности у всех организаций выполняются в полном объеме. В связи с этим рекомендовано поддерживать высокий уровень комфорта.
3. Условия доступности помещений организаций и прилегающей территории на среднем уровне. В связи с этим рекомендовано:
 - ✓ При наличии технической возможности установить стационарные пандусы или приобрести мобильные (телескопические). В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки, как альтернативу поручням, или заключить договор аренды на данное оборудование.
 - ✓ При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный подъемник, либо заключить договор аренды на данное оборудование. В случае отсутствия технической возможности обустроить лифт или пользования гусеничным подъемником, получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ При наличии технической возможности создать стоянку для автотранспорта инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
 - ✓ Приобрести сменные кресла-коляски или заключить договор аренды на данные технические средства.
 - ✓ При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов. В случае отсутствия технической возможности получить заключение об отсутствии технической возможности.
3. Обеспечение доступности услуг для инвалидов в регионе на среднем уровне. У всех организаций есть альтернативная версия сайта для слабовидящих. В соответствии с выявленными недостатками рекомендовано:
 - ✓ Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации или заключить договор аренды такого оборудования.
 - ✓ Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля.
 - ✓ Сотрудникам организаций пройти обучение по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории.
 - ✓ Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЧЕК-ЛИСТ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

ФИО эксперта⁵ _____

Наименование организации _____

Номер организации в списке _____

Отметка об отнесении зданий организации и/или прилегающей территории к ОКН (нужное подчеркнуть): да / нет

Чек-лист проверки выполнения показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стенах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Перечень информации ⁶	На информационных стенах в помещении организации					
	установленное требование	наличие, полнота	актуальность, достоверность, неизбыточность	удобство, доступность <i>1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для</i>	итоговое значение	номер фото, подтверждающий наличие информации
		<i>1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен</i>	<i>1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные</i>	<i>1 – стенды, на которых размещена данная информация, доступны неограниченному кругу лиц, на входе в организацию, расстояние до стендов и высота размещения информации позволяют ознакомиться с ней без осложнений, в удобном для</i>	<i>итоговое значение</i>	<i>номер фото, подтверждающий наличие информации</i>

⁵ Эксперт – представитель организации, осуществляющей сбор и обобщение информации (Оператора), представитель Общественного совета по НОК, либо независимый эксперт, участие которого в сборе информации согласовано с уполномоченным органом исполнительной власти (Заказчиком).

⁶ Основания для установления объема информации по показателю 1.1 (*перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации*) приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики вдов и типов организаций, подлежащих НОК.

⁷ Под неизбыточностью понимается конкретность и достаточность информации в соответствии с заявленным требованием. Например:

- вместо конкретной информации «Порядок рассмотрения жалоб», предусмотренного нормативно-правовыми актами, размещен Административный регламент, в котором «Порядок рассмотрения жалоб» содержится только в одном абзаце на 72 стр. размещенного документа. Найти эту информацию для получателя услуг весьма затруднительно. Кроме того, вся остальная информация (кроме стр. 72) не требуется для получателя услуг, обратившегося за сведениями о порядке размещения жалоб. Для правильного размещения этой информации нужно сделать из Административного регламента извлечение, содержащее непосредственно порядок рассмотрения жалоб, и разместить только его.

		документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/информация); 0 - информация отсутствует	акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна	чтения формате, на уровне глаз получателей услуг (1,5 м. +/- 10% от пола), печатные материалы (брошюры, буклеты и пр.) доступны для получателя услуги местах, предусмотренных уполномоченным органом власти; 0,5 – информация есть на стенде (в печатных материалах), но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (стенды расположены не на первом этаже, доступ к ним ограничен, печатные материалы не размещены в установленных местах и пр.)		
1	2	3	4	5	6	
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты						
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)						
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей						
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты						
5. Режим, график работы организации культуры						
6. Виды предоставляемых услуг организацией						

культуры					
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)					
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события					
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*					
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)					
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации		Сумма по столбцу			
Комментарии, замечания, выявленные недостатки⁸					

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации И норм, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

⁸ При описании выявленных недостатков и замечаний здесь и далее необходимо обеспечить четкость и конкретность формулировок с целью обеспечения возможности их использования в дальнейшем для подготовки предложений и разработке планов мероприятий по совершенствованию качества условий оказания услуг в организации.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стенах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На официальном сайте организации в сети "Интернет"					
установленное требование	наличие, полнота <i>1 - информация соответствует названию и представлена в полном объеме (например, представлен документ с копиями всех приложений), 0,5 - информация представлена частично (например, представлен основной документ без копий приложений или представлены не все необходимые документы/</i>	актуальность, достоверность, неизбыточность <i>1 - информация актуальна: нормативные документы, локальные нормативные акты и пр. обновлены в соответствии с действующим законодательством; иная информация соответствует действительности – место нахождения организации, график работы, сведения о</i>	удобство, доступность ¹⁰ <i>1 – информация легко доступна, понятно и логично расположена, может быть найдена через встроенный поисковый сервис сайта 0,5 – информация есть на сайте, но для ее поиска необходимо приложить значительные усилия (нет поиска по сайту, непрозрачное меню и пр.)</i>	итоговое значение произведен ие значений столбцов 8,9 и 10	номер фото/скриншота, подтверждающее наличие информации
Перечень информации ⁹					

⁹ Основания для установления объема информации по показателю 1.1 (*перечень нормативных правовых актов, устанавливающих перечень информации, которая размещается на информационных ресурсах организации*) приведены в приложении. Конкретный перечень единиц информации устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере с учетом специфики вдов и типов организаций, подлежащих НОК.

¹⁰ В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности», (а также ГОСТ Р 70176 – 022: Файлы формата PDF, ГОСТ Р 70177-2022: Пользовательские агенты, ГОСТ Р 70186-2022: Инструменты разработки цифрового контента). Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и AAA (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

			<i>информация); 0 - информация отсутствует</i>	<i>руководителе и сотрудниках и пр. 0,5 - информация неактуальна</i>			
1	7	8	9	10	11		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты							
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при их наличии)							
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей							
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))							
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты							
6. Режим, график работы организации культуры							
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры							
8. Перечень оказываемых платных услуг (при их наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)							
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг							
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)							
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события							

12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)						
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)						
Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации						<i>Сумма по столбцу</i>
Комментарии, замечания, выявленные недостатки						

Условные обозначения:

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

** В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации И_{норм}, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

1.2. Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг

Критерий	Показатель	Результаты оценки						Номер фото/скриншота, иного документа, подтверждающего наличие информации
		функционирование		итоговое значение произведение если значение в столбце 3 = 1, то произведение значений столбца 2 и 4, если столбец 3=0, то «нет информации»	Комментарии, замечания, выявленные недостатки			
1. Открытость и доступность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет информации дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	наличие 1 – да, 0 – нет	проводила сь ли проверка: 1 – да, 0 – нет	1 – да, 0,5 – не в полной мере (несоответствие более 60% установленных требований/рекомендаций), 0 – нет	5	6		
					1	2	3	4
	Телефон (по указанному номеру отвечает сотрудник организации, общается вежливо и							

	предоставляет ответы на вопросы получателя услуг)					
	Электронная почта (можно отправить сообщение, получить информацию о его доставке и прочтении, предоставляется ответ в течение суток о полученном сообщении и ответ, либо информация о сроках содержательного ответа)					
	Электронные сервисы (указанные сервисы позволяют оставить сообщение, коммуникация по обращению ведется непосредственно на сайте или через внешние сервисы (почта, чат, мессенджер и пр.), консультация предоставляется в полном объеме по запросу): - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) - получение консультации по оказываемым услугам и пр.					
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»					
	Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)					
	Иное (указать)					
	- чат-бот с получателями услуги					
	- ссылки на социальные сети					
	- ссылка на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)					
	ВСЕГО дистанционных способов взаимодействия		4			
			<i>сумма по столбцу¹¹</i>			

¹¹ В оценку по показателю пойдет наличие 4 дистанционных способов взаимодействия, количество баллов по данному показателю – $20 \times 4 = 80$ баллов

2.1. Условия комфортности условий оказания услуг

Критерий	Показатель		Результаты оценки				Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж- дающего наличие и составление условий комфорт- ности
	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1	2	3	4	5	6		
2. Комфорт- ность условий предоставления услуг	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	- наличие в организации мест отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.) - количество мест достаточно для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации					
	наличие и понятность навигации внутри организации	- на каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений, при необходимости они дублированы на первом этажах здания, - присутствуют указатели и кабинетные таблички,					

	<p>позволяющие идентифицировать помещения организации,</p> <ul style="list-style-type: none"> - по всему зданию размещены специальные указатели, информирующие об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан), 				
наличие и доступность питьевой воды	<ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации размещены кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.), - вода в наличии в течение всего времени работы организации, имеются сменные бутыли, - заключены договоры с поставщиками на поставку воды на срок не менее 6 месяцев, - доступ к питьевой воде обеспечен на каждом этаже здания и в каждом обособленном подразделении организации 				

	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	- санитарно-гигиенические помещения имеются в необходимом количестве ¹² , - соблюдается чистота помещений, - средства гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) имеются в достаточном количестве, регулярно пополняется их наличие на местах - в помещениях обеспечен доступ к холодному и горячему водоснабжению, в случае отсутствия централизованного горячего водоснабжения установлены водонагревающие устройства			
	санитарное состояние помещений организации	- наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, - уборка проводится с использованием чистящих средств, средств, предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических			

¹² В соответствии с требованиями СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" для организаций соответствующей сферы.

		<p>требований¹³,</p> <ul style="list-style-type: none"> - в помещениях организации отсутствуют посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также насекомые, грызуны и следы их жизнедеятельности; - в помещениях организации и на прилегающей территории оборудованы специальные места для сбора мусора (урны, уличные мусоросборники и т.п.) - в медицинских организациях и помещениях медицинского назначения дополнительно соблюдаются соответствующие санитарно-эпидемиологические требования¹⁴ 				
	транспортная доступность	<ul style="list-style-type: none"> - остановка общественного транспорта находится не более, чем в 5 минутах пешком от организации; - имеются в наличии парковочные места на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации; 				

¹³ СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

¹⁴ СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

	<p>доступность записи на получение услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по телефону, - на официальном сайте организации, - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, - при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр. 	<p>- указанные сервисы имеются в наличии (телефон работает, на сайте реализован соответствующий функционал для записи, и/или есть ссылка/доступ к сервису записи на ЕПГУ)</p> <p>- запись доступна не менее, чем двумя альтернативными способами</p>				
	наличие и состояние гардероба	<p>- в организации имеется гардероб, доступный для получателей услуг,</p> <p>- гардероб доступен в течение всего периода времени работы организации</p>				
	Иные условия, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти (указать): <hr/> <hr/>					
	ВСЕГО выполненных условий комфортности					<i>Сумма по столбцу</i>

Условия доступности услуг для инвалидов

Критерий	Показатель	Результаты оценки					Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверж- дающего наличие и составление условий доступности
		Характеристика состояния	Наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	Итоговая оценка <i>произведение столбцов 3 и 4</i>	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	
1	2	3	4	5	6		
3. Доступность услуг для инвалидов	наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемн ыми платформами	- оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах- колясках; - расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода; - при входе в организацию оборудована кнопка вызова 相伴чного; - оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрными пандусами, расположенными в непосредственной близости от них;					

	<ul style="list-style-type: none"> - входные группы достаточной ширины для проезда инвалидной коляски; - использование специальных ограждений и тактильных направляющих для лиц с нарушениями зрения, - использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; - прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; - обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней; 				
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, - обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы 				

	<p>управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение - возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, 					
	<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах, - обеспечено отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени, - устройство входного вестибюля оборудовано с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м); - вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м 					
	<p>наличие сменных кресел-колясок</p> <ul style="list-style-type: none"> - имеются в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения 					

	не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного					
наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	<ul style="list-style-type: none"> - санитарно-гигиенические помещения размещены в непосредственной близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов здания организации, - в санитарно- гигиенических помещениях имеется кнопка вызова персонала; - ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - не менее 1,8 м - санитарные комнаты оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; - используются адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; 					

	тактильные пиктограммы и др.)					
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг				<i>Сумма по столбцу</i>		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Характеристика состояния	наличие 1- да, 0 - нет	Соответствие требованиям, состояние 1 – хорошее (все характеристики обеспечиваются) 0,5- удовлетворительное (часть характеристики отсутствует/не выполнено) 0 – неудовлетворительное (отсутствуют все или большая часть характеристик)	<i>Итоговая оценка произведение столбцов 3 и 4</i>	Комментарии, замечания, выявленные недостатки	Номер фото/ скриншота, иного документа, подтверждающего наличие и состояние условий доступности
1	2	3	4	5	6	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом; - табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; - звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие					

		препятствия есть на пути следования; - наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; - надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности ¹⁵				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- в организации есть специалист сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;				
	Наличие альтернативной версии	Альтернативная (адаптированная) версия сайта должна:				

¹⁵ Под надлежащим размещением понимается размещение информации в тех местах, где она доступна инвалиду. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения инвалида.

	официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению ¹⁶	- предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - имеет экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.				
	Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшиими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	В организации: - проведены инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств (есть журнал проведения инструктажа с ознакомительными подписями сотрудников или копии документов о прохождении обучения); - обеспечена возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида в сопровождения (специальную кнопку вызова или через службу охраны). При поступлении информации (вызыва) о необходимости				

¹⁶ В случае, если лица ограничениями по зрению и/или слуху являются целевыми получателями услуги, может быть дополнительно проведена проверка на соответствие требованиям, установленным в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности». Для удовлетворения потребностей различных групп пользователей в различных ситуациях стандарт определяет три уровня соответствия: А (приемлемый), АА (высокий) и ААА (наивысший). При оценке в рамках НОК допустимым может считаться соответствие уровню А.

	<p>предоставления услуг по сопровождению лиц с ограниченными физическими возможностями соответствующий работник организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивает сопровождение инвалида (лица с ОВЗ) до места предоставления услуги (до непосредственного специалиста), - оказывает содействие в беспрепятственном получении услуги, - сопровождает до выхода из здания после получения услуги 					
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да/нет					
ВСЕГО выполненных условий доступности услуг					<i>Сумма по столбцу</i>	

Подпись эксперта _____

Дата проведения оценки _____

Подпись руководителя организации социальной сферы _____

Дата ознакомления _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АНКЕТА ОПРОСА

Анкета опроса

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций (учреждений) и повысить качество условий оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не требуется. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да

2. Het

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да

2. Het

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да

2. Het

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях?

1. Да

2. Het

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассиры и т.д.)?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

1. Да

2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да

2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да

2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие))?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: _____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!